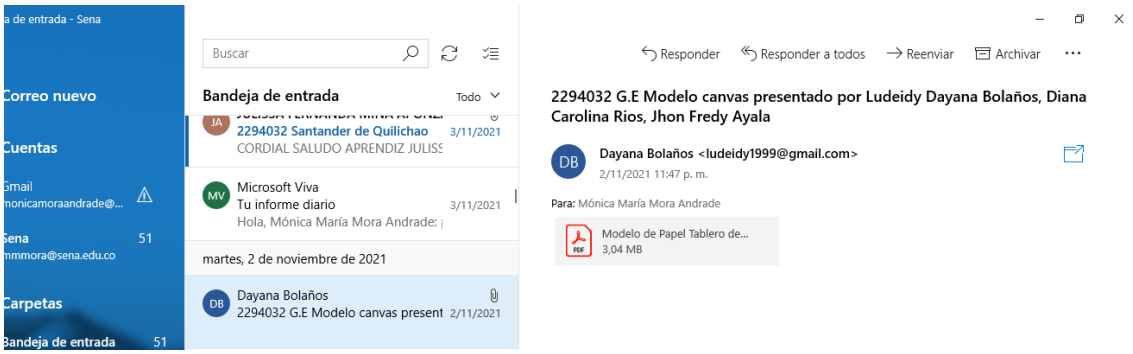
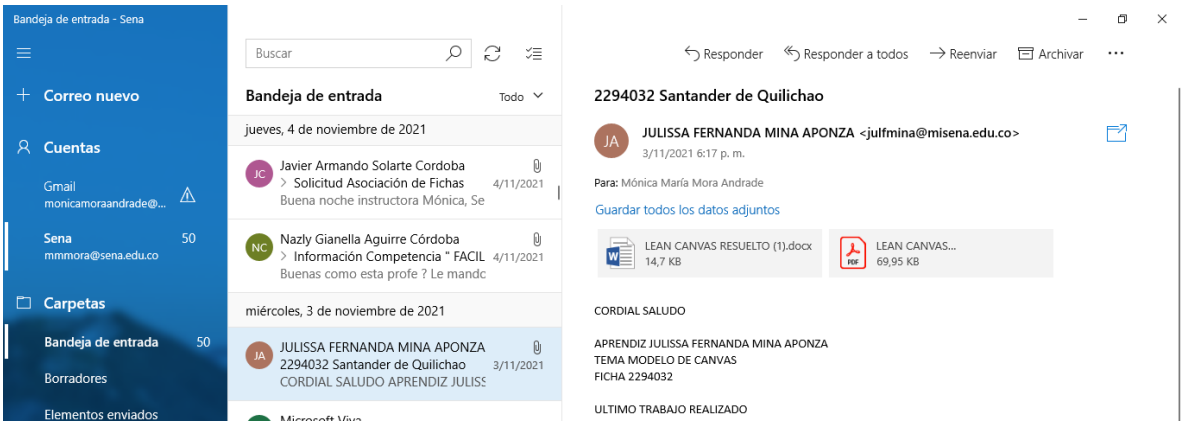
EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

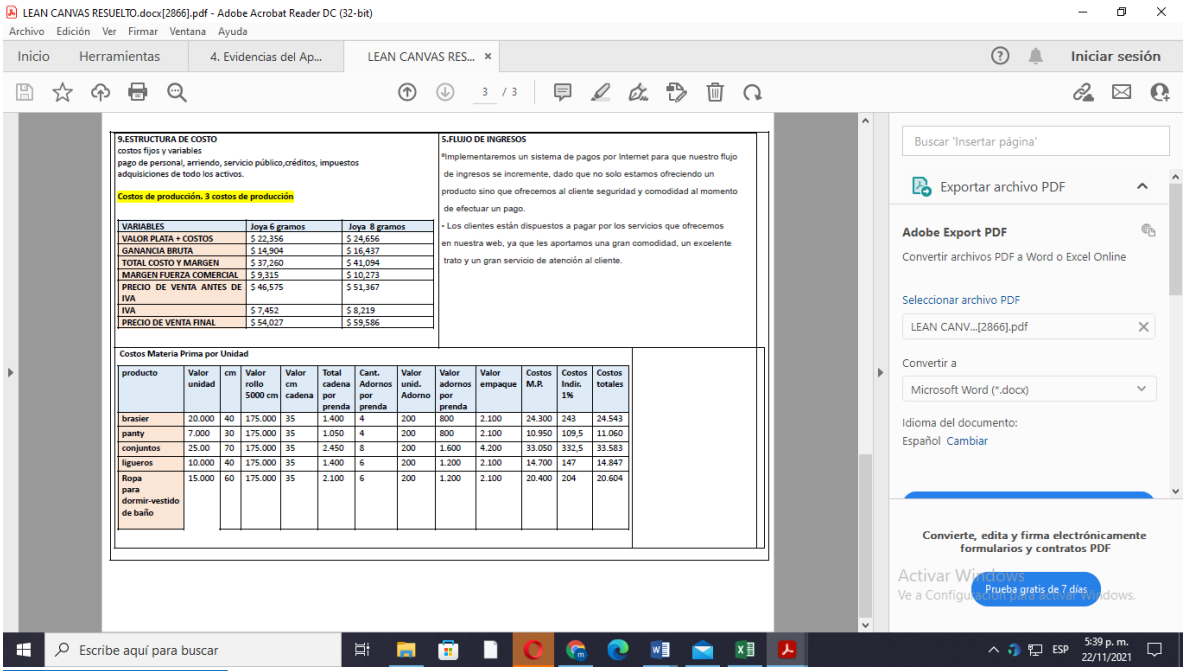
ENTREGA DE ACTIVIDADES POR LOS APRENDICES A TRAVÉS DE WHATSAPP Y CORREO ELECTRÓNICO

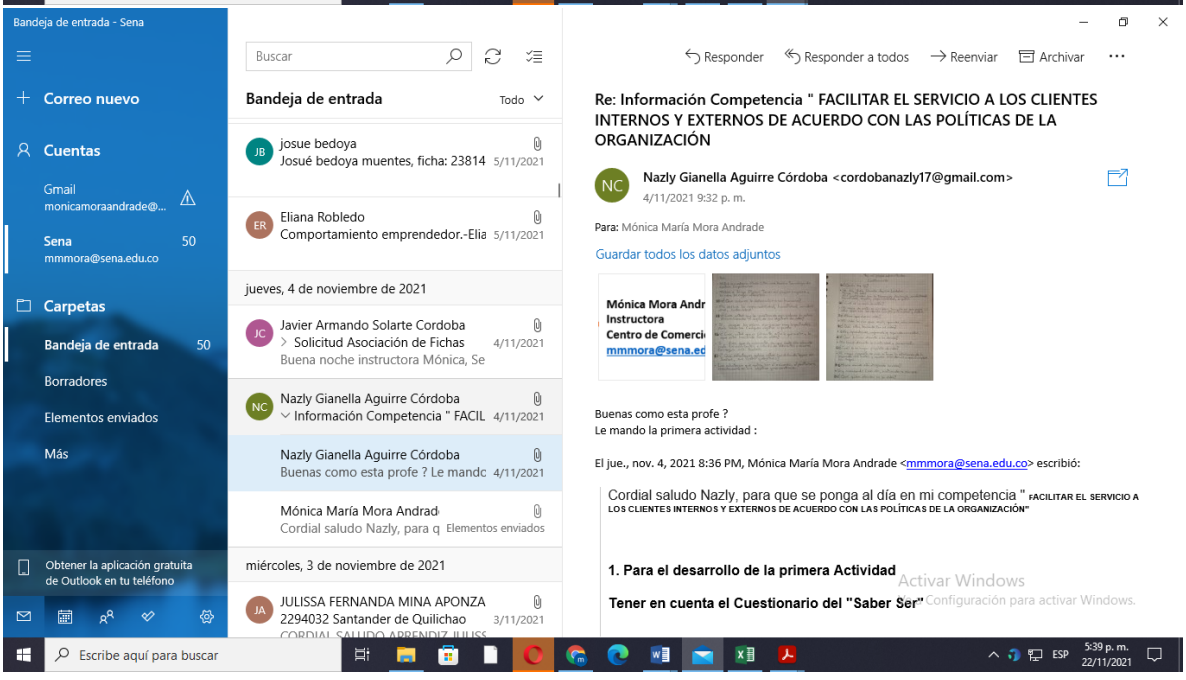
NOVIEMBRE DE 2021






Bandeja de entrada - Sena
Correo nuevo
Cuentas
Gmail
monicamoraandrade@...
Sena
mmmora@sena.edu.co
50
Carpetas
Bandeja de entrada
50
Borradores
Elementos enviados
Buscar
Bandeja de entrada
Todo
jueves, 4 de noviembre de 2021
Javier Armando Solarte Cordoba
Solicitud Asociación de Fichas
4/11/2021
Buena noche instructora Mónica, Se
Nazly Gianella Aguirre Córdoba
Información Competencia " FACIL
4/11/2021
Buenas como esta profe ? Le mandc
miércoles, 3 de noviembre de 2021
JULISSA FERNANDA MINA APONZA
2294032 Santander de Quilichao
3/11/2021
CORDIAL SALUDO APRENDIZ JULISS
Responder
Responder a todos
Reenviar
Archivar
2294032 Santander de Quilichao
JULISSA FERNANDA MINA APONZA <julfmina@misena.edu.co>
3/11/2021 6:17 p. m.
Para: Mónica María Mora Andrade
Guardar todos los datos adjuntos
LEAN CANVAS RESUELTO (1).docx
14,7 KB
LEAN CANVAS...
69,95 KB
CORDIAL SALUDO
APRENDIZ JULISSA FERNANDA MINA APONZA
TEMA MODELO DE CANVAS
FICHA 2294032
ULTIMO TRABAJO REALIZADO


LEAN CANVAS RESUELTO.docx[2866].pdf - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)
Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda
Inicio Herramientas 4. Evidencias del Ap... LEAN CANVAS RES... Iniciar sesión
9.ESTRUCTURA DE COSTO
costos fijos y variables
pago de personal, arriendo, servicio público,créditos, impuestos
adquisiciones de todo los activos.
Costos de producción. 3 costos de producción
VARIABLES | Joya 6 gramos | Joya 8 gramos
VALOR PLATA + COSTOS | $ 22,356 | $ 24,656
GANANCIA BRUTA | $ 14,904 | $ 16,437
TOTAL COSTO Y MARGEN | $ 37,260 | $ 41,094
MARGEN FUERZA COMERCIAL | $ 9,315 | $ 10,273
PRECIO DE VENTA ANTES DE IVA | $ 46,575 | $ 51,367
IVA | $ 7,452 | $ 8,219
PRECIO DE VENTA FINAL | $ 54,027 | $ 59,586
5.FLUJO DE INGRESOS
*Implementaremos un sistema de pagos por Internet para que nuestro flujo de ingresos se incremente, dado que no solo estamos ofreciendo un producto sino que ofrecemos al cliente seguridad y comodidad al momento de efectuar un pago.
• Los clientes están dispuestos a pagar por los servicios que ofrecemos en nuestra web, ya que les aportamos una gran comodidad, un excelente trato y un gran servicio de atención al cliente.
Costos Materia Prima por Unidad
producto | Valor unidad | cm | Valor rollo 5000 cm | Valor cm cadena | Total cadena por prenda | Cant. Adornos por prenda | Valor unid. Adorno | Valor adornos por prenda | Valor empaque | Costos M.P. | Costos Indir. 1% | Costos totales
brasier | 20.000 | 40 | 175.000 | 35 | 1.400 | 4 | 200 | 800 | 2.100 | 24.300 | 243 | 24.543
panty | 7.000 | 30 | 175.000 | 35 | 1.050 | 4 | 200 | 800 | 2.100 | 10.950 | 109,5 | 11.060
conjuntos | 25.00 | 70 | 175.000 | 35 | 2.450 | 8 | 200 | 1.600 | 4.200 | 33.050 | 332,5 | 33.583
ligueros | 10.000 | 40 | 175.000 | 35 | 1.400 | 6 | 200 | 1.200 | 2.100 | 14.700 | 147 | 14.847
Ropa para dormir-vestido de baño | 15.000 | 60 | 175.000 | 35 | 2.100 | 6 | 200 | 1.200 | 2.100 | 20.400 | 204 | 20.604
Exportar archivo PDF
Adobe Export PDF
Convertir archivos PDF a Word o Excel Online
Seleccionar archivo PDF
LEAN CANV...[2866].pdf
Convertir a
Microsoft Word (*.docx)
Idioma del documento:
Español Cambiar
Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF
Prueba gratis de 7 días
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP 5:39 p. m. 22/11/2021


Bandeja de entrada - Sena
Correo nuevo
Cuentas
Gmail monicamoraandrade@...
Sena 50 mmmora@sena.edu.co
Carpetas
Bandeja de entrada 50
Borradores
Elementos enviados
Más
Obtener la aplicación gratuita de Outlook en tu teléfono
Buscar
Bandeja de entrada Todo
josue bedoya Josué bedoya muentes, ficha: 23814 5/11/2021
Eliana Robledo Comportamiento emprendedor.-Elia 5/11/2021
jueves, 4 de noviembre de 2021
Javier Armando Solarte Cordoba Solicitud Asociación de Fichas 4/11/2021
Buena noche instructora Mónica, Se
Nazly Gianella Aguirre Córdoba Información Competencia " FACIL 4/11/2021
Nazly Gianella Aguirre Córdoba Buenas como esta profe ? Le mandc 4/11/2021
Mónica María Mora Andrad Cordial saludo Nazly, para q Elementos enviados
miércoles, 3 de noviembre de 2021
JULISSA FERNANDA MINA APONZA 2294032 Santander de Quilichao 3/11/2021
Responder Responder a todos Reenviar Archivar
Re: Información Competencia " FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
Nazly Gianella Aguirre Córdoba <cordobanazly17@gmail.com>
4/11/2021 9:32 p. m.
Para: Mónica María Mora Andrade
Guardar todos los datos adjuntos
Mónica Mora Andr
Instructora
Centro de Comerci
mmmora@sena.ed
Buenas como esta profe ?
Le mando la primera actividad :
El jue., nov. 4, 2021 8:36 PM, Mónica María Mora Andrade <mmmora@sena.edu.co> escribió:
Cordial saludo Nazly, para que se ponga al día en mi competencia " FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN"
1. Para el desarrollo de la primera Actividad
Tener en cuenta el Cuestionario del "Saber Ser"
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP 5:39 p. m. 22/11/2021

Bandeja de entrada - Sena

Correo nuevo

Cuentas

Gmail
monicamoraandrade@...

Sena 50
mmmora@sena.edu.co

Carpetas

Bandeja de entrada 50

Borradores

Elementos enviados

Más

Obtener la aplicación gratuita de Outlook en tu teléfono

Buscar

Bandeja de entrada Todo

Johana Sanchez
Hora de Accionar - preguntas 5/11/2021
Aprendiz: leidy Johana Sánchez Mer

Nazly Gianella Aguirre Córdoba
ACTIVIDADES COMPORTAMIENTO E 5/11/2021

josue bedoya
Josué bedoya muentes, ficha: 23814 5/11/2021

Eliana Robledo
Comportamiento emprendedor.-Elia 5/11/2021

jueves, 4 de noviembre de 2021

Javier Armando Solarte Cordoba
Solicitud Asociación de Fichas 4/11/2021
Buena noche instructora Mónica, Se

Nazly Gianella Aguirre Córdoba
Información Competencia " FACIL 4/11/2021
Buenas como esta profe ? Le mandc

miércoles, 3 de noviembre de 2021

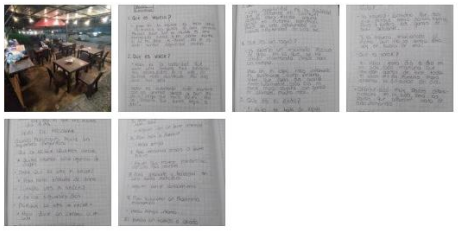
Responder | Responder a todos | Reenviar | Archivar | ...

Comportamiento emprendedor.-Eliana Robledo- gestión empresarial-2381416

Eliana Robledo <elianarobledo101@gmail.com>
5/11/2021 1:51 p. m.

Para: Mónica María Mora Andrade

Guardar todos los datos adjuntos



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Escribe aquí para buscar

ESP 5:40 p. m. 22/11/2021

Bandeja de entrada - Sena

Correo nuevo

Cuentas

Gmail
monicamoraandrade@...

Sena 50
mmmora@sena.edu.co

Carpetas

Bandeja de entrada 50

Borradores

Elementos enviados

Más

Obtener la aplicación gratuita de Outlook en tu teléfono

Buscar

Bandeja de entrada Todo

Lina Marcela Velasco Brayan Mosqu

martes, 9 de noviembre de 2021

Shirley Andrea Sandoval Lopez
(sin asunto) 9/11/2021
Enviado desde Correo para Window

RUBY DIAZ TOCONAS
SOCIALIZACIÓN DE MIPYMES Y AM. 9/11/2021
MONICA MARÍA MORA ANDRADE,

Javier Armando Solarte Cordoba
SOLICITUD DE ASOCIACIÓN DE FI 9/11/2021
Buena día instructora Mónica, Se inf

Dayana Castillo
(sin asunto) 9/11/2021
-- Dayana Castillo

Angie Gabriela Gil
TRABAJO DE INTERVENIR, GESTIÓ 9/11/2021
---------- Forwarded message ------

wendy hurtado
LEAN CANVAS 9/11/2021
---------- Mensaje reenviado --------

Responder | Responder a todos | Reenviar | Archivar | ...

SOCIALIZACIÓN DE MIPYMES Y AMAZON.

RUBY DIAZ TOCONAS <diasrubi1@gmail.com>
9/11/2021 4:14 p. m.

Para: Mónica María Mora Andrade

MONICA MARÍA MORA ANDRADE,
Instructora

Cordial saludo

La presente es para hacer entrega de el taller correspondiente a la competencia de servicio al cliente.

Gracias por su atención

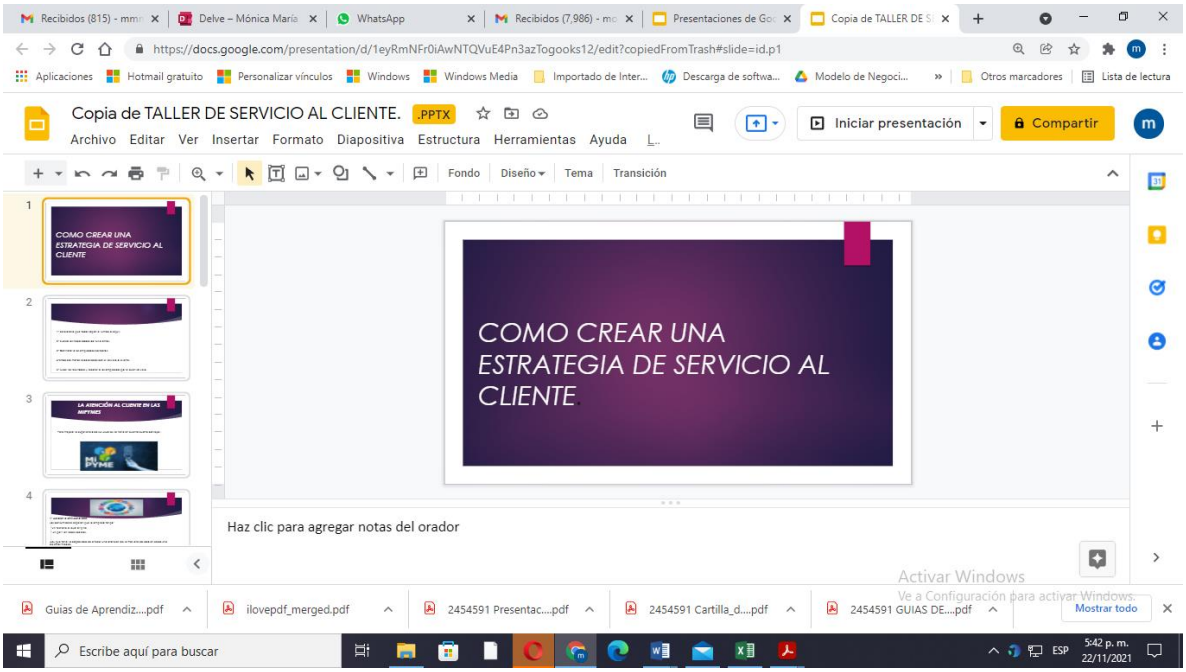
Atentamente RUBY DIAZ TOCONAS
APRENDIZ ASISTENCIA ADMINISTRATIVA.
FICHA: 2325278

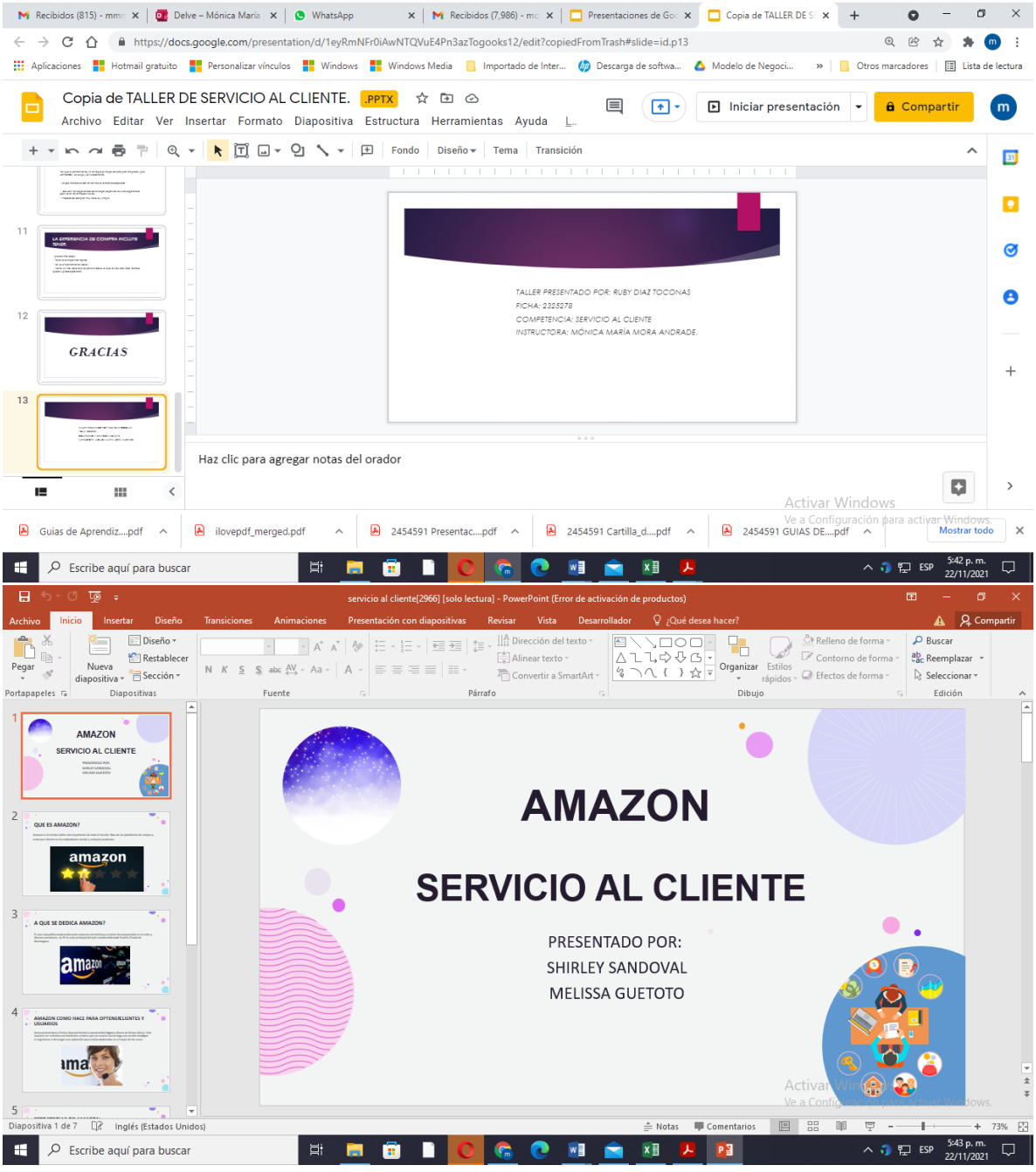
TALLER DE SERVICIO AL CLIENTE.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

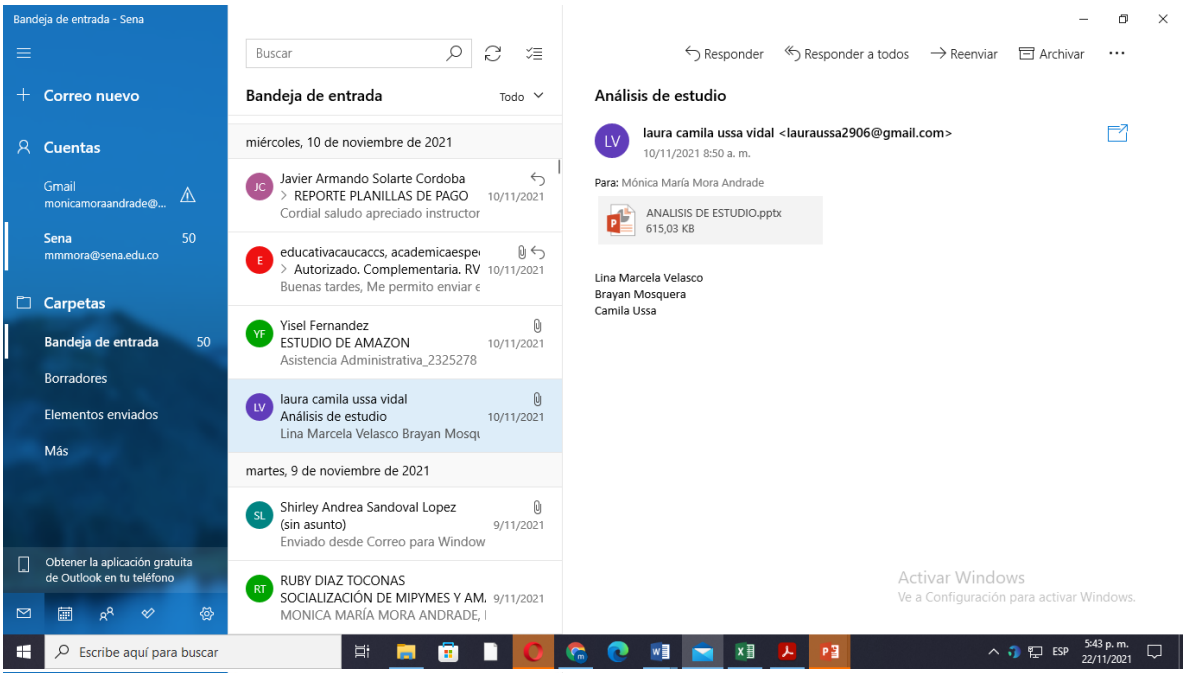
Escribe aquí para buscar

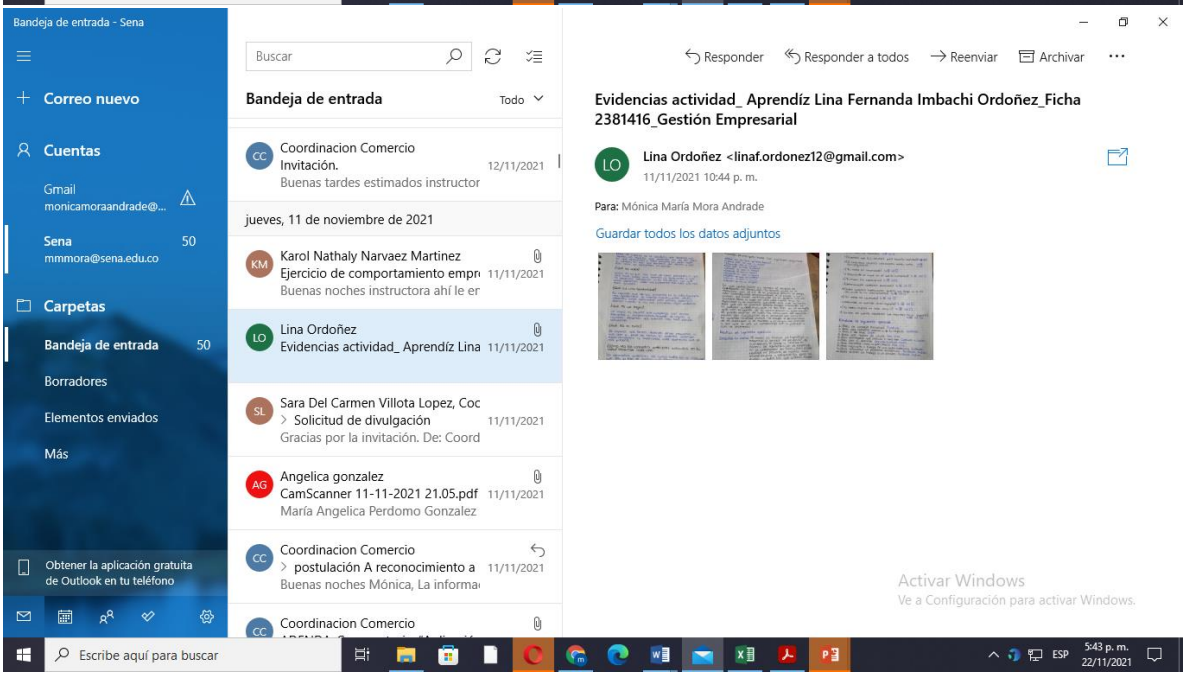
ESP 5:41 p. m. 22/11/2021

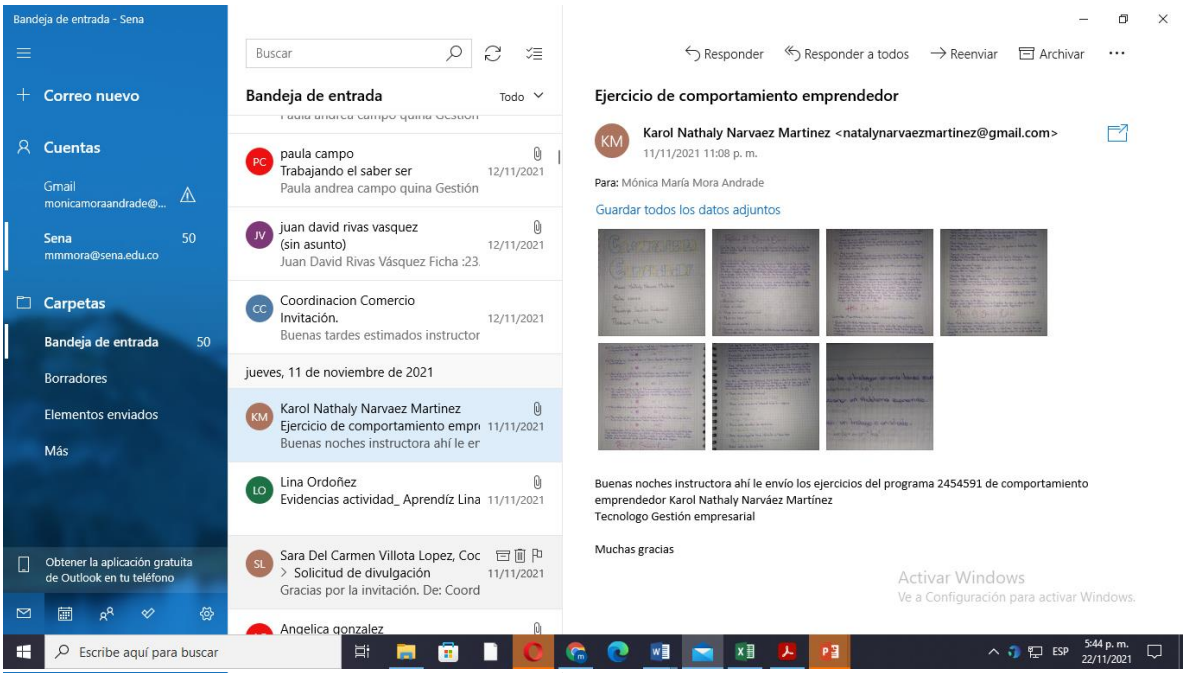

Copia de TALLER DE SERVICIO AL CLIENTE.
.PPTX
Archivo Editar Ver Insertar Formato Diapositiva Estructura Herramientas Ayuda
Iniciar presentación
Compartir
Fondo
Diseño
Tema
Transición
COMO CREAR UNA ESTRATEGIA DE SERVICIO AL CLIENTE.
Haz clic para agregar notas del orador
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Guias de Aprendiz....pdf
ilovepdf_merged.pdf
2454591 Presentac....pdf
2454591 Cartilla_d....pdf
2454591 GUIAS DE....pdf
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
5:42 p. m.
22/11/2021

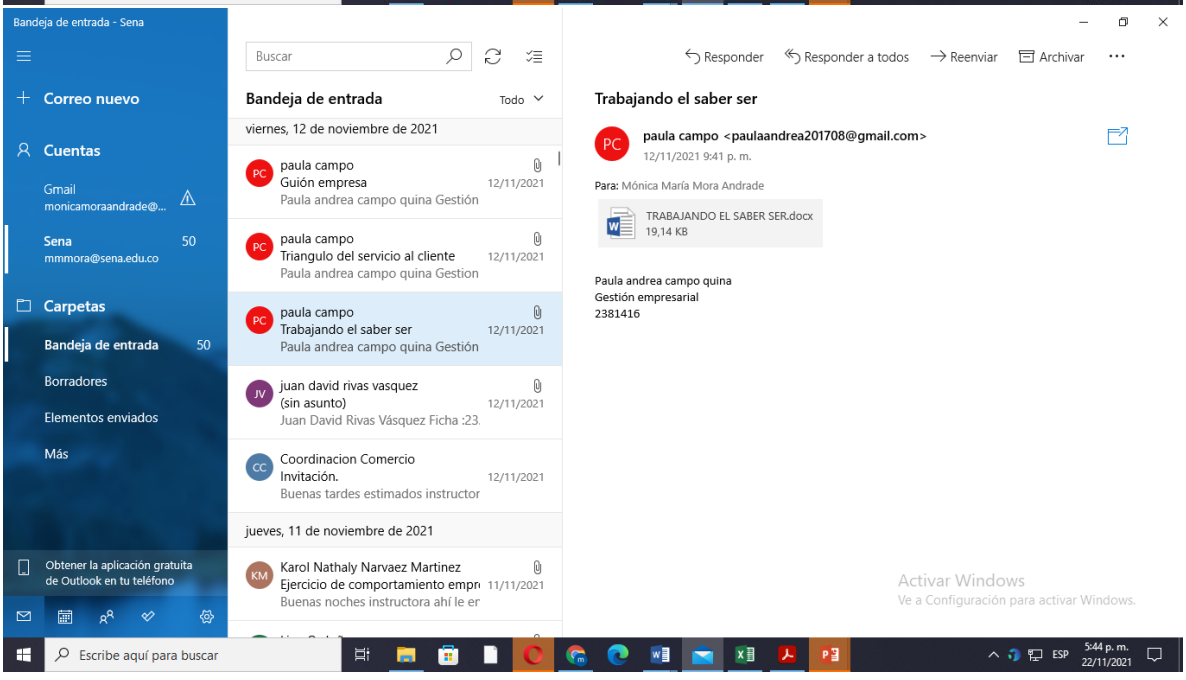

Copia de TALLER DE SERVICIO AL CLIENTE.
Archivo Editar Ver Insertar Formato Diapositiva Estructura Herramientas Ayuda
Iniciar presentación
Compartir
Fondo Diseño Tema Transición
GRACIAS
TALLER PRESENTADO POR: RUBY DIAZ TOCONAS
FICHA: 2325278
COMPETENCIA: SERVICIO AL CLIENTE
INSTRUCTORA: MÓNICA MARÍA MORA ANDRADE.
Haz clic para agregar notas del orador
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Guias de Aprendiz....pdf
ilovepdf_merged.pdf
2454591 Presentac....pdf
2454591 Cartilla_d....pdf
2454591 GUIAS DE....pdf
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
5:42 p. m.
22/11/2021

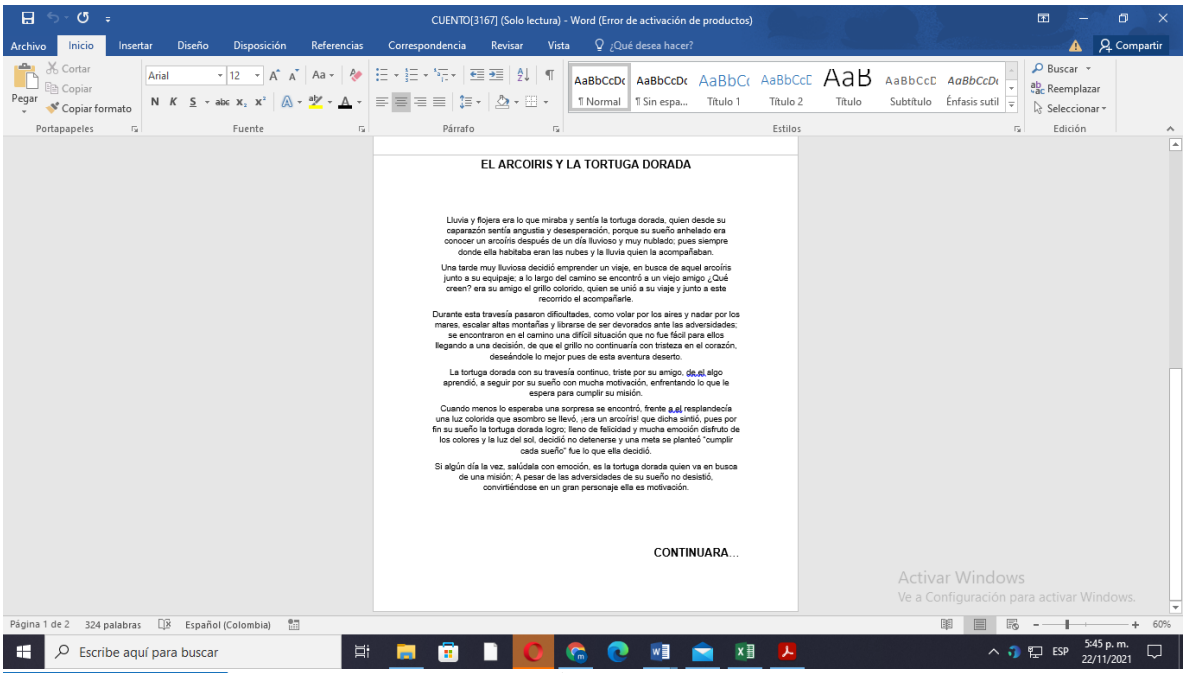
servicio al cliente[2966] [solo lectura] - PowerPoint (Error de activación de productos)
Archivo Inicio Insertar Diseño Transiciones Animaciones Presentación con diapositivas Revisar Vista Desarrollador ¿Qué desea hacer?
Compartir
AMAZON
SERVICIO AL CLIENTE
PRESENTADO POR:
SHIRLEY SANDOVAL
MELISSA GUETOTO
Diapositiva 1 de 7
Inglés (Estados Unidos)
Notas
Comentarios
73%
Escribe aquí para buscar
5:43 p. m.
22/11/2021


Bandeja de entrada - Sena
Correo nuevo
Cuentas
Gmail
monicamoraandrade@...
Sena
mmmora@sena.edu.co
50
Carpetas
Bandeja de entrada
50
Borradores
Elementos enviados
Más
Obtener la aplicación gratuita de Outlook en tu teléfono
Buscar
Bandeja de entrada
Todo
miércoles, 10 de noviembre de 2021
Javier Armando Solarte Cordoba
REPORTE PLANILLAS DE PAGO
10/11/2021
Cordial saludo apreciado instructor
educativacaucaccs, academicaespe
Autorizado. Complementaria. RV
10/11/2021
Buenas tardes, Me permito enviar e
Yisel Fernandez
ESTUDIO DE AMAZON
10/11/2021
Asistencia Administrativa_2325278
laura camila ussa vidal
Análisis de estudio
10/11/2021
Lina Marcela Velasco Brayan Mosqu
martes, 9 de noviembre de 2021
Shirley Andrea Sandoval Lopez
(sin asunto)
9/11/2021
Enviado desde Correo para Window
RUBY DIAZ TOCONAS
SOCIALIZACIÓN DE MIPYMES Y AM.
9/11/2021
MONICA MARÍA MORA ANDRADE,
Responder
Responder a todos
Reenviar
Archivar
Análisis de estudio
laura camila ussa vidal <lauraussa2906@gmail.com>
10/11/2021 8:50 a. m.
Para: Mónica María Mora Andrade
ANALISIS DE ESTUDIO.pptx
615,03 KB
Lina Marcela Velasco
Brayan Mosquera
Camila Ussa
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe aquí para buscar
ESP
5:43 p. m.
22/11/2021


Bandeja de entrada - Sena
Correo nuevo
Cuentas
Gmail
monicamoraandrade@...
Sena
mmmora@sena.edu.co
50
Carpetas
Bandeja de entrada
50
Borradores
Elementos enviados
Más
Obtener la aplicación gratuita de Outlook en tu teléfono
Buscar
Bandeja de entrada
Todo
Coordinacion Comercio
Invitación.
12/11/2021
Buenas tardes estimados instructor
jueves, 11 de noviembre de 2021
Karol Nathaly Narvaez Martinez
Ejercicio de comportamiento empr
11/11/2021
Buenas noches instructora ahí le er
Lina Ordoñez
Evidencias actividad_ Aprendíz Lina
11/11/2021
Sara Del Carmen Villota Lopez, Coc
Solicitud de divulgación
11/11/2021
Gracias por la invitación. De: Coord
Angelica gonzalez
CamScanner 11-11-2021 21.05.pdf
11/11/2021
María Angelica Perdomo Gonzalez
Coordinacion Comercio
postulación A reconocimiento a
11/11/2021
Buenas noches Mónica, La informa
Coordinacion Comercio
Responder
Responder a todos
Reenviar
Archivar
Evidencias actividad_ Aprendíz Lina Fernanda Imbachi Ordoñez_Ficha 2381416_Gestión Empresarial
Lina Ordoñez <linaf.ordonez12@gmail.com>
11/11/2021 10:44 p. m.
Para: Mónica María Mora Andrade
Guardar todos los datos adjuntos
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe aquí para buscar
ESP
5:43 p. m.
22/11/2021


Bandeja de entrada - Sena
Correo nuevo
Cuentas
Gmail
monicamoraandrade@...
Sena
mmmora@sena.edu.co
50
Carpetas
Bandeja de entrada
50
Borradores
Elementos enviados
Más
Obtener la aplicación gratuita de Outlook en tu teléfono
Buscar
Bandeja de entrada
Todo
paula campo
Trabajando el saber ser
Paula andrea campo quina Gestión
12/11/2021
juan david rivas vasquez
(sin asunto)
Juan David Rivas Vásquez Ficha :23.
12/11/2021
Coordinacion Comercio
Invitación.
Buenas tardes estimados instructor
12/11/2021
jueves, 11 de noviembre de 2021
Karol Nathaly Narvaez Martinez
Ejercicio de comportamiento empr
Buenas noches instructora ahí le er
11/11/2021
Lina Ordoñez
Evidencias actividad_ Aprendíz Lina
11/11/2021
Sara Del Carmen Villota Lopez, Coc
Solicitud de divulgación
Gracias por la invitación. De: Coord
11/11/2021
Angelica gonzalez
Responder
Responder a todos
Reenviar
Archivar
Ejercicio de comportamiento emprendedor
Karol Nathaly Narvaez Martinez <natalynarvaezmartinez@gmail.com>
11/11/2021 11:08 p. m.
Para: Mónica María Mora Andrade
Guardar todos los datos adjuntos
Buenas noches instructora ahí le envío los ejercicios del programa 2454591 de comportamiento emprendedor Karol Nathaly Narváez Martínez
Tecnologo Gestión empresarial
Muchas gracias
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe aquí para buscar
ESP
5:44 p. m.
22/11/2021


Bandeja de entrada - Sena
Correo nuevo
Cuentas
Gmail
monicamoraandrade@...
Sena
mmmora@sena.edu.co
50
Carpetas
Bandeja de entrada
50
Borradores
Elementos enviados
Más
Obtener la aplicación gratuita de Outlook en tu teléfono
Buscar
Bandeja de entrada
Todo
viernes, 12 de noviembre de 2021
paula campo
Guión empresa
Paula andrea campo quina Gestión
12/11/2021
paula campo
Triangulo del servicio al cliente
Paula andrea campo quina Gestion
12/11/2021
paula campo
Trabajando el saber ser
Paula andrea campo quina Gestión
12/11/2021
juan david rivas vasquez
(sin asunto)
Juan David Rivas Vásquez Ficha :23.
12/11/2021
Coordinacion Comercio
Invitación.
Buenas tardes estimados instructor
12/11/2021
jueves, 11 de noviembre de 2021
Karol Nathaly Narvaez Martinez
Ejercicio de comportamiento empr
Buenas noches instructora ahí le er
11/11/2021
Responder
Responder a todos
Reenviar
Archivar
Trabajando el saber ser
paula campo <paulaandrea201708@gmail.com>
12/11/2021 9:41 p. m.
Para: Mónica María Mora Andrade
TRABAJANDO EL SABER SER.docx
19,14 KB
Paula andrea campo quina
Gestión empresarial
2381416
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe aquí para buscar
ESP
5:44 p. m.
22/11/2021



CUENTO[3167] (Solo lectura) - Word (Error de activación de productos)

Archivo Inicio Insertar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista ¿Qué desea hacer? Compartir

Pegar Cortar Copiar Copiar formato — Portapapeles

Arial 12 — Fuente

Párrafo

¶ Normal ¶ Sin espa... Título 1 Título 2 Título Subtítulo Énfasis sutil — Estilos

Buscar Reemplazar Seleccionar — Edición

EL ARCOIRIS Y LA TORTUGA DORADA

Lluvia y flojera era lo que miraba y sentía la tortuga dorada, quien desde su caparazón sentía angustia y desesperación, porque su sueño anhelado era conocer un arcoíris después de un día lluvioso y muy nublado; pues siempre donde ella habitaba eran las nubes y la lluvia quien la acompañaban.

Una tarde muy lluviosa decidió emprender un viaje, en busca de aquel arcoíris junto a su equipaje; a lo largo del camino se encontró a un viejo amigo ¿Qué creen? era su amigo el grillo colorido, quien se unió a su viaje y junto a este recorrido el acompañarle.

Durante esta travesía pasaron dificultades, como volar por los aires y nadar por los mares, escalar altas montañas y librarse de ser devorados ante las adversidades; se encontraron en el camino una difícil situación que no fue fácil para ellos llegando a una decisión, de que el grillo no continuaría con tristeza en el corazón, deseándole lo mejor pues de esta aventura deserto.

La tortuga dorada con su travesía continuo, triste por su amigo, de el algo aprendió, a seguir por su sueño con mucha motivación, enfrentando lo que le espera para cumplir su misión.

Cuando menos lo esperaba una sorpresa se encontró, frente a el resplandecía una luz colorida que asombro se llevó, ¡era un arcoíris! que dicha sintió, pues por fin su sueño la tortuga dorada logro; lleno de felicidad y mucha emoción disfruto de los colores y la luz del sol, decidió no detenerse y una meta se planteó "cumplir cada sueño" fue lo que ella decidió.

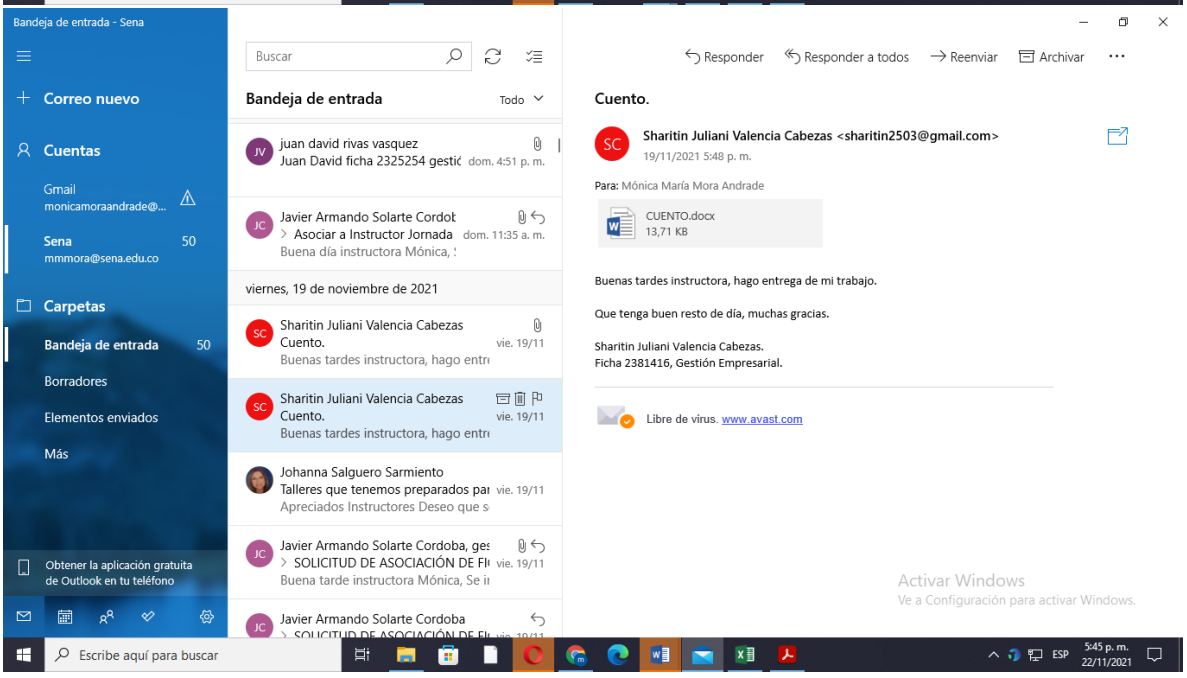
Si algún día la vez, salúdala con emoción, es la tortuga dorada quien va en busca de una misión; A pesar de las adversidades de su sueño no desistió, convirtiéndose en un gran personaje ella es motivación.

CONTINUARA...

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Página 1 de 2 324 palabras Español (Colombia) 60%

Escribe aquí para buscar — ESP 5:45 p. m. 22/11/2021



Bandeja de entrada - Sena

Correo nuevo

Cuentas
Gmail monicamoraandrade@...
Sena 50 mmmora@sena.edu.co

Carpetas
Bandeja de entrada 50
Borradores
Elementos enviados
Más

Obtener la aplicación gratuita de Outlook en tu teléfono

Buscar

Bandeja de entrada Todo

JV juan david rivas vasquez
Juan David ficha 2325254 gestic dom. 4:51 p. m.

JC Javier Armando Solarte Cordot
Asociar a Instructor Jornada dom. 11:35 a. m.
Buena día instructora Mónica, '

viernes, 19 de noviembre de 2021

SC Sharitin Juliani Valencia Cabezas
Cuento. vie. 19/11
Buenas tardes instructora, hago entr

SC Sharitin Juliani Valencia Cabezas
Cuento. vie. 19/11
Buenas tardes instructora, hago entr

Johanna Salguero Sarmiento
Talleres que tenemos preparados par vie. 19/11
Apreciados Instructores Deseo que s

JC Javier Armando Solarte Cordoba, ges
SOLICITUD DE ASOCIACIÓN DE FI vie. 19/11
Buena tarde instructora Mónica, Se ir

JC Javier Armando Solarte Cordoba
SOLICITUD DE ASOCIACIÓN DE FI vie. 19/11

Responder Responder a todos Reenviar Archivar ...

Cuento.

SC **Sharitin Juliani Valencia Cabezas <sharitin2503@gmail.com>**
19/11/2021 5:48 p. m.

Para: Mónica María Mora Andrade

CUENTO.docx
13,71 KB

Buenas tardes instructora, hago entrega de mi trabajo.

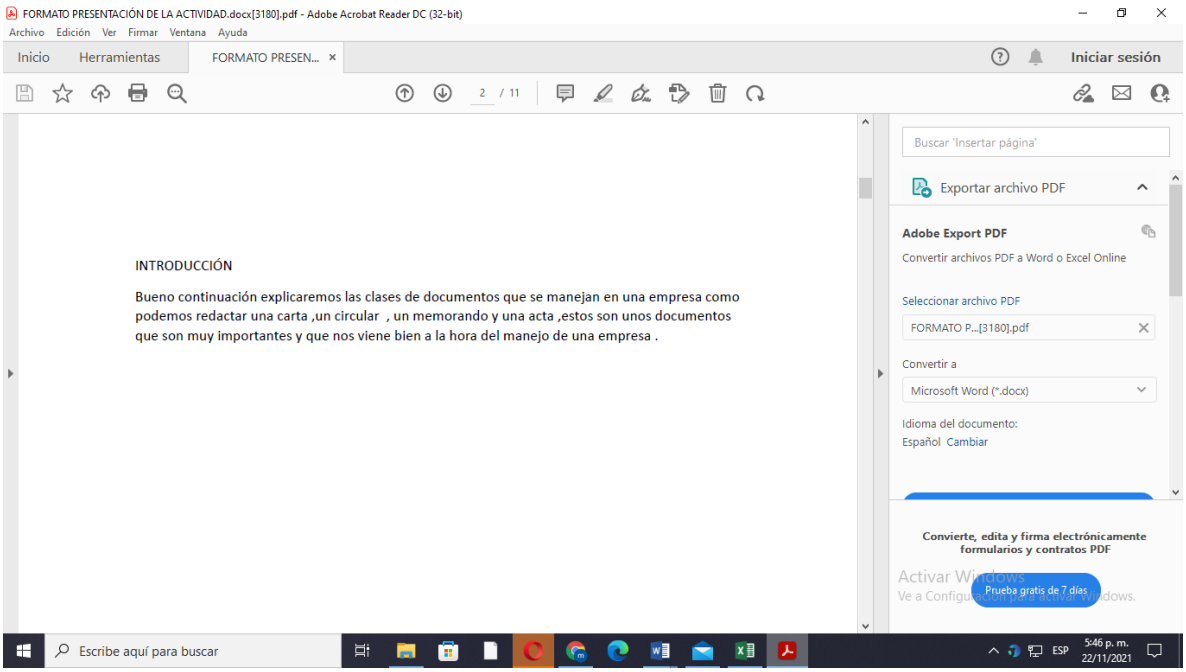
Que tenga buen resto de día, muchas gracias.

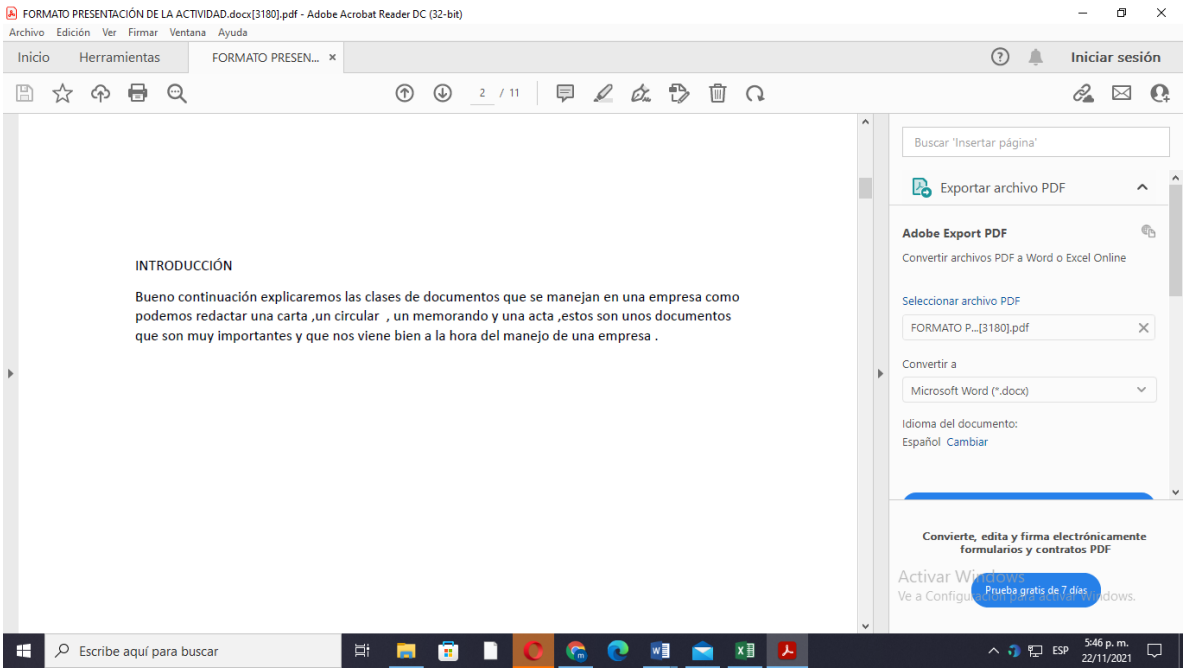
Sharitin Juliani Valencia Cabezas.
Ficha 2381416, Gestión Empresarial.

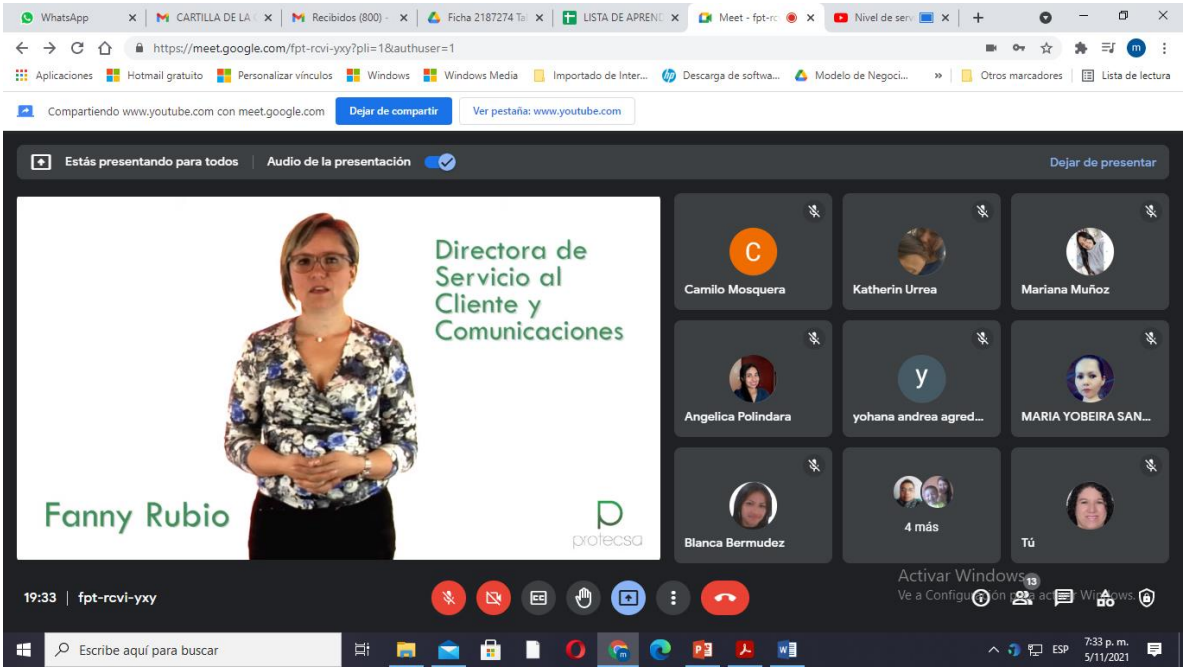
Libre de virus. www.avast.com

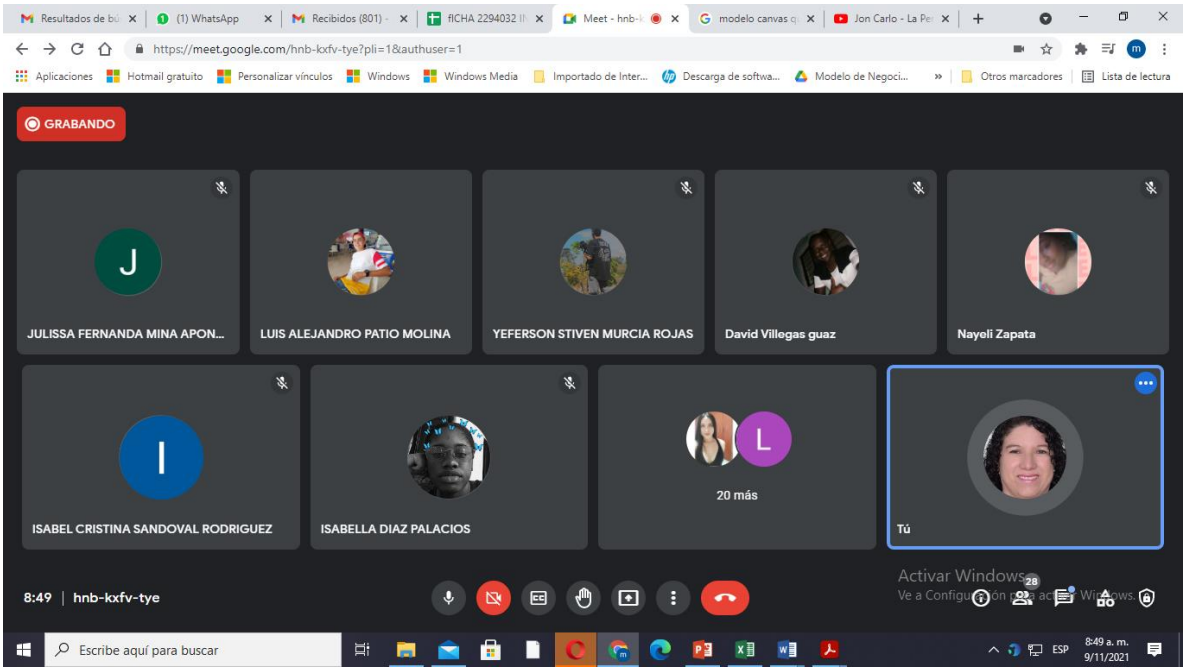
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

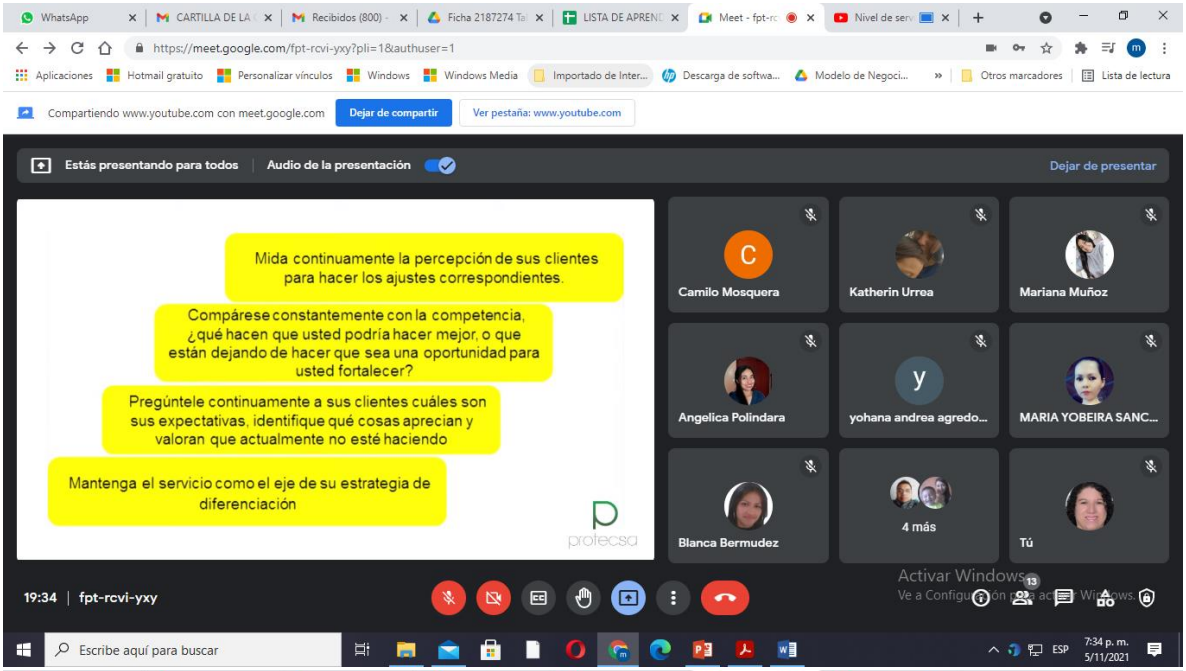
Escribe aquí para buscar — ESP 5:45 p. m. 22/11/2021

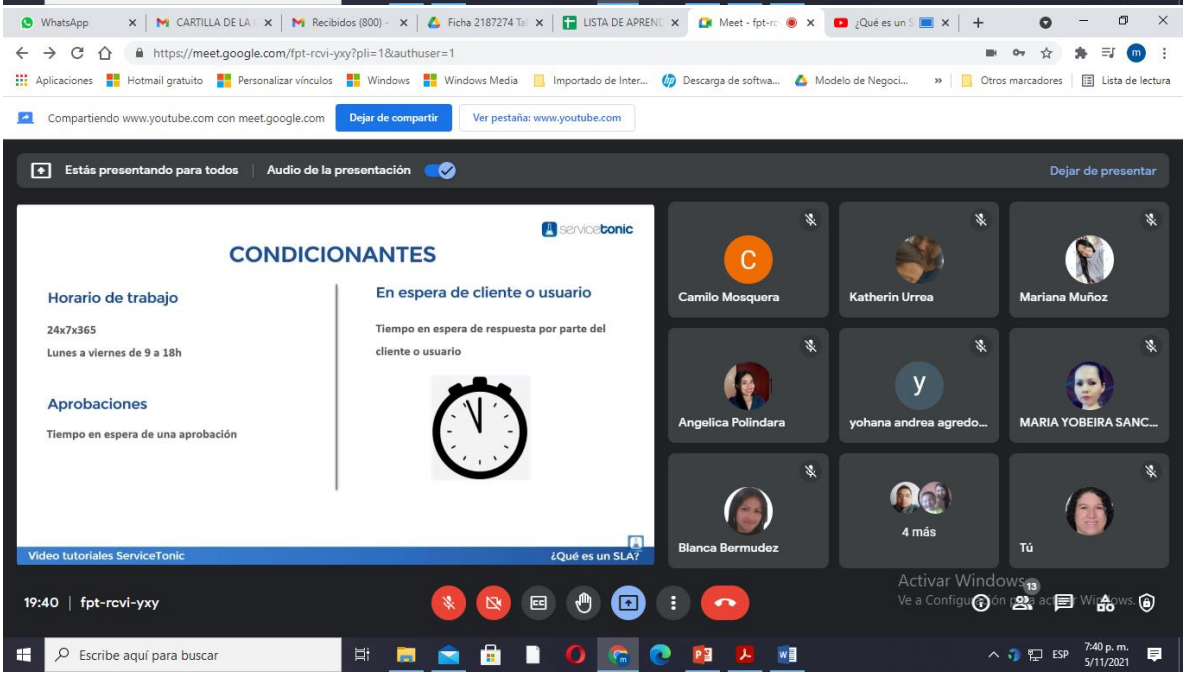

FORMATO PRESENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD.docx[3180].pdf - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)
Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda
Inicio Herramientas FORMATO PRESEN...
Iniciar sesión
2 / 11
INTRODUCCIÓN
Bueno continuación explicaremos las clases de documentos que se manejan en una empresa como podemos redactar una carta ,un circular , un memorando y una acta ,estos son unos documentos que son muy importantes y que nos viene bien a la hora del manejo de una empresa .
Buscar 'Insertar página'
Exportar archivo PDF
Adobe Export PDF
Convertir archivos PDF a Word o Excel Online
Seleccionar archivo PDF
FORMATO P...[3180].pdf
Convertir a
Microsoft Word (*.docx)
Idioma del documento:
Español Cambiar
Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF
Prueba gratis de 7 días
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
5:46 p. m.
22/11/2021


FORMATO PRESENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD.docx[3180].pdf - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)
Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda
Inicio Herramientas FORMATO PRESEN...
Iniciar sesión
2 / 11
INTRODUCCIÓN
Bueno continuación explicaremos las clases de documentos que se manejan en una empresa como podemos redactar una carta ,un circular , un memorando y una acta ,estos son unos documentos que son muy importantes y que nos viene bien a la hora del manejo de una empresa .
Buscar 'Insertar página'
Exportar archivo PDF
Adobe Export PDF
Convertir archivos PDF a Word o Excel Online
Seleccionar archivo PDF
FORMATO P...[3180].pdf
Convertir a
Microsoft Word (*.docx)
Idioma del documento:
Español Cambiar
Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF
Prueba gratis de 7 días
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
5:46 p. m.
22/11/2021

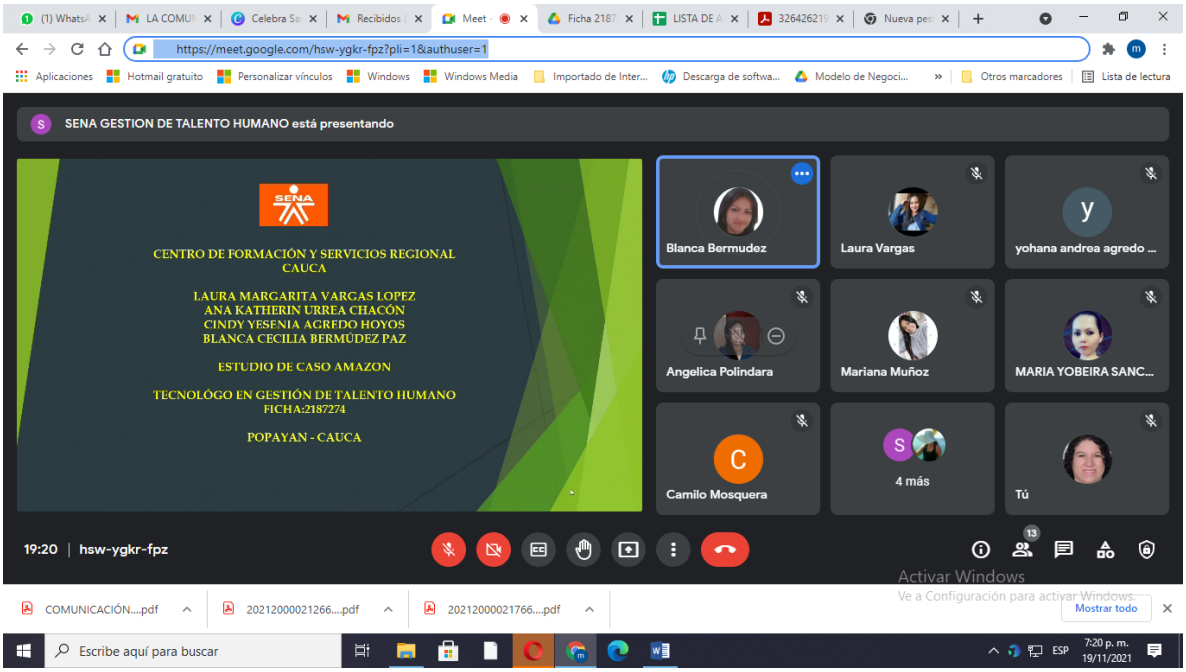

https://meet.google.com/fpt-rcvi-yxy?pli=1&authuser=1
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Directora de Servicio al Cliente y Comunicaciones
Fanny Rubio
protecsa
Camilo Mosquera
Katherin Urrea
Mariana Muñoz
Angelica Polindara
yohana andrea agred...
MARIA YOBEIRA SAN...
Blanca Bermudez
4 más
Tú
19:33 | fpt-rcvi-yxy
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
7:33 p. m.
5/11/2021

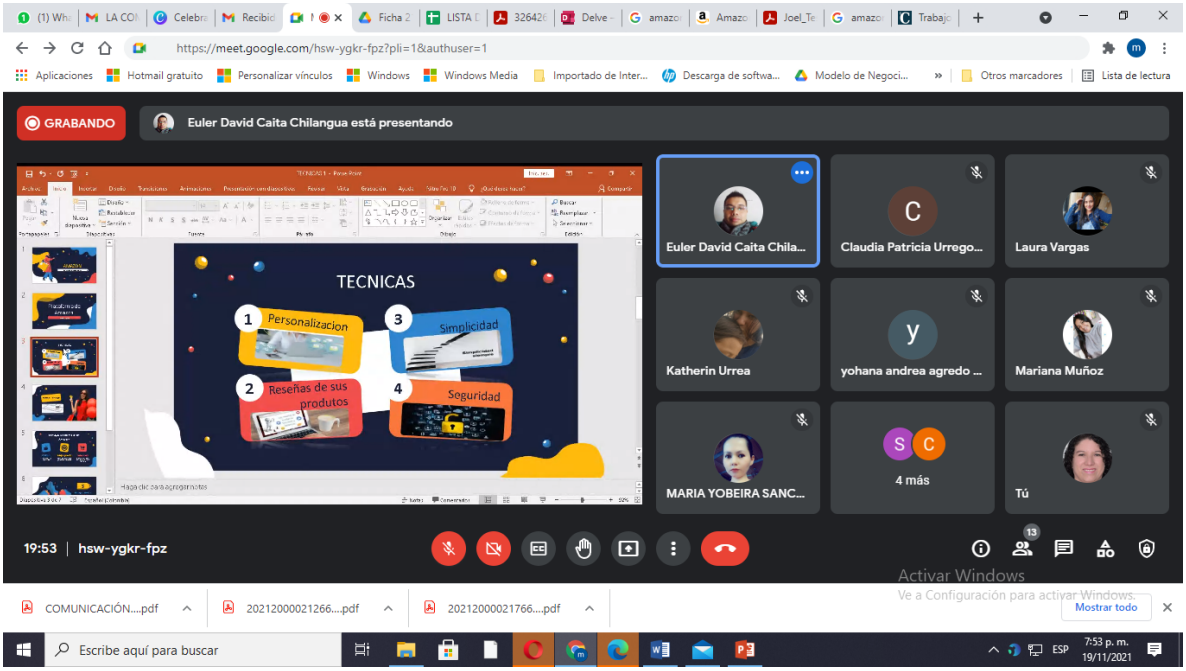

https://meet.google.com/hnb-kxfv-tye?pli=1&authuser=1
GRABANDO
JULISSA FERNANDA MINA APON...
LUIS ALEJANDRO PATIO MOLINA
YEFERSON STIVEN MURCIA ROJAS
David Villegas guaz
Nayeli Zapata
ISABEL CRISTINA SANDOVAL RODRIGUEZ
ISABELLA DIAZ PALACIOS
20 más
Tú
8:49 | hnb-kxfv-tye
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
8:49 a. m.
9/11/2021

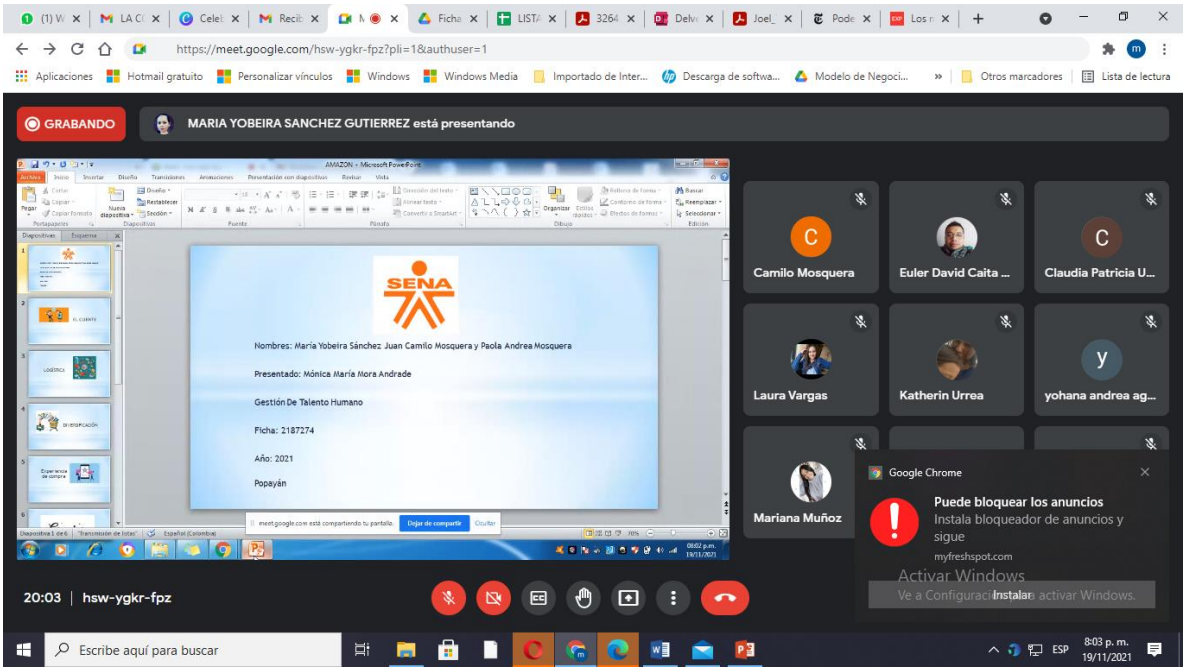

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Mida continuamente la percepción de sus clientes para hacer los ajustes correspondientes.
Compárese constantemente con la competencia, ¿qué hacen que usted podría hacer mejor, o que están dejando de hacer que sea una oportunidad para usted fortalecer?
Pregúntele continuamente a sus clientes cuáles son sus expectativas, identifique qué cosas aprecian y valoran que actualmente no esté haciendo
Mantenga el servicio como el eje de su estrategia de diferenciación
profecsa
Camilo Mosquera
Katherin Urrea
Mariana Muñoz
Angelica Polindara
yohana andrea agredo...
MARIA YOBEIRA SANC...
Blanca Bermudez
4 más
Tú
19:34 | fpt-rcvi-yxy
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
7:34 p. m.
5/11/2021

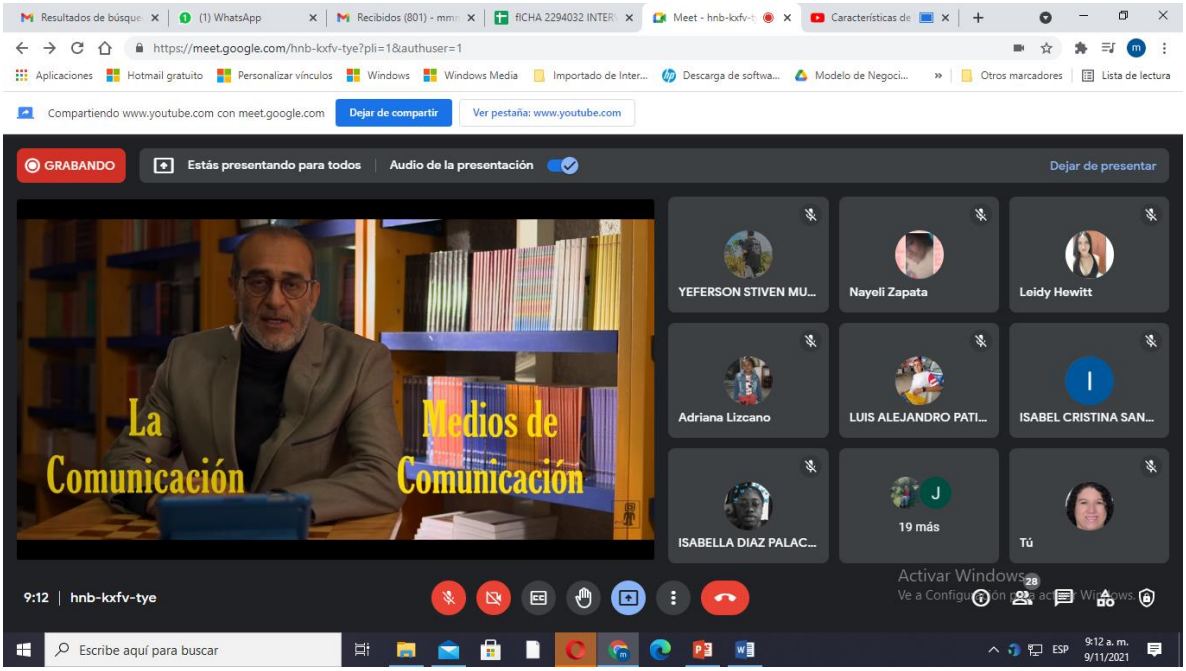

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
servicetonic
CONDICIONANTES
Horario de trabajo
24x7x365
Lunes a viernes de 9 a 18h
Aprobaciones
Tiempo en espera de una aprobación
En espera de cliente o usuario
Tiempo en espera de respuesta por parte del cliente o usuario
Video tutoriales ServiceTonic
¿Qué es un SLA?
Camilo Mosquera
Katherin Urrea
Mariana Muñoz
Angelica Polindara
yohana andrea agredo...
MARIA YOBEIRA SANC...
Blanca Bermudez
4 más
Tú
19:40 | fpt-rcvi-yxy
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
7:40 p. m.
5/11/2021

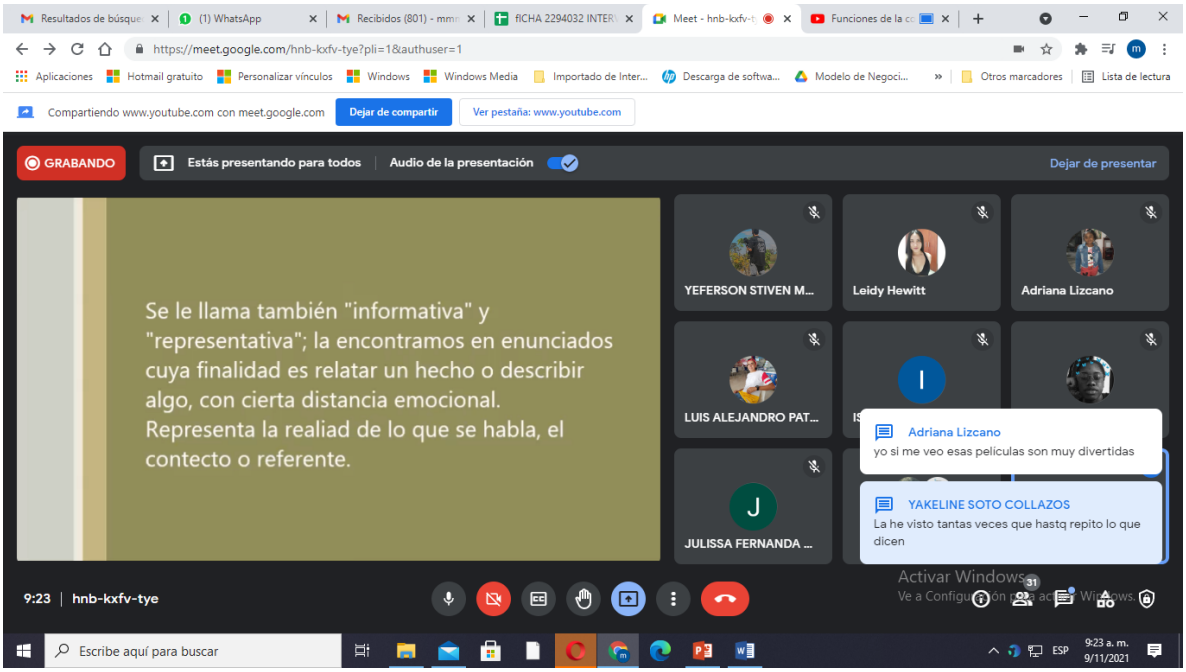

https://meet.google.com/fpt-rcvi-yxy?pli=1&authuser=1
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
TENDENCIAS TECNOLÓGICAS 2021
Katherin Urrea
Claudia Patricia Urreg...
Mariana Muñoz
Angelica Polindara
yohana andrea agredo...
MARIA YOBEIRA SANC...
Sandra Katherine Muñ...
4 más
Tú
20:22 | fpt-rcvi-yxy
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
8:21 p. m.
5/11/2021

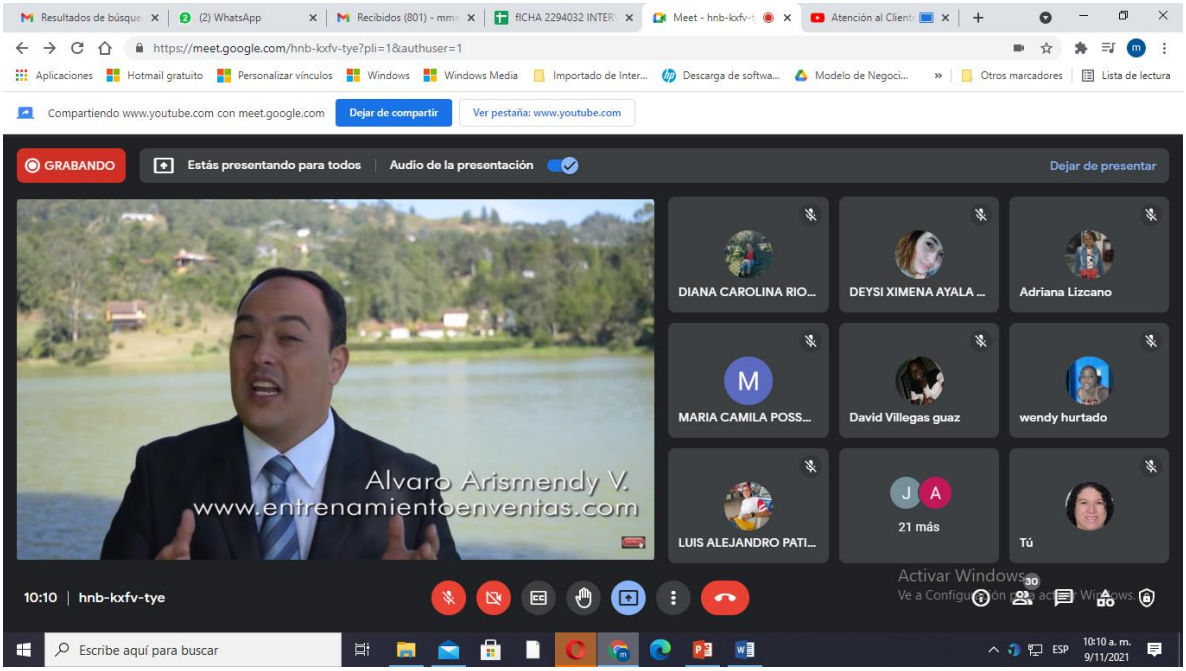

https://meet.google.com/hsw-ygkr-fpz?pli=1&authuser=1
SENA GESTION DE TALENTO HUMANO está presentando
CENTRO DE FORMACIÓN Y SERVICIOS REGIONAL CAUCA
LAURA MARGARITA VARGAS LOPEZ
ANA KATHERIN URREA CHACÓN
CINDY YESENIA AGREDO HOYOS
BLANCA CECILIA BERMÚDEZ PAZ
ESTUDIO DE CASO AMAZON
TECNOLÓGO EN GESTIÓN DE TALENTO HUMANO
FICHA:2187274
POPAYAN - CAUCA
Blanca Bermudez
Laura Vargas
yohana andrea agredo ...
Angelica Polindara
Mariana Muñoz
MARIA YOBEIRA SANC...
Camilo Mosquera
4 más
Tú
19:20 | hsw-ygkr-fpz
Activar Windows
COMUNICACIÓN....pdf
20212000021266....pdf
20212000021766....pdf
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
7:20 p. m.
19/11/2021

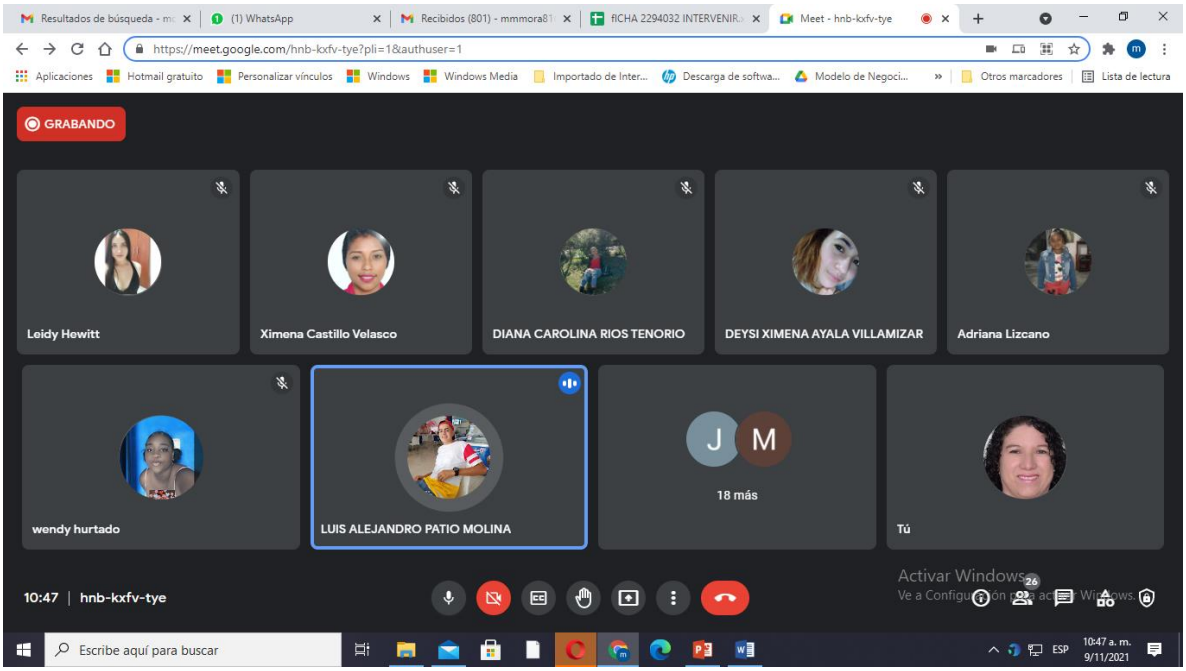

GRABANDO
Euler David Caita Chilangua está presentando
TECNICAS
1 Personalizacion
2 Reseñas de sus produtos
3 Simplicidad
4 Seguridad
Euler David Caita Chila...
Claudia Patricia Urrego...
Laura Vargas
Katherin Urrea
yohana andrea agredo ...
Mariana Muñoz
MARIA YOBEIRA SANC...
4 más
Tú
19:53 | hsw-ygkr-fpz
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
7:53 p. m.
19/11/2021

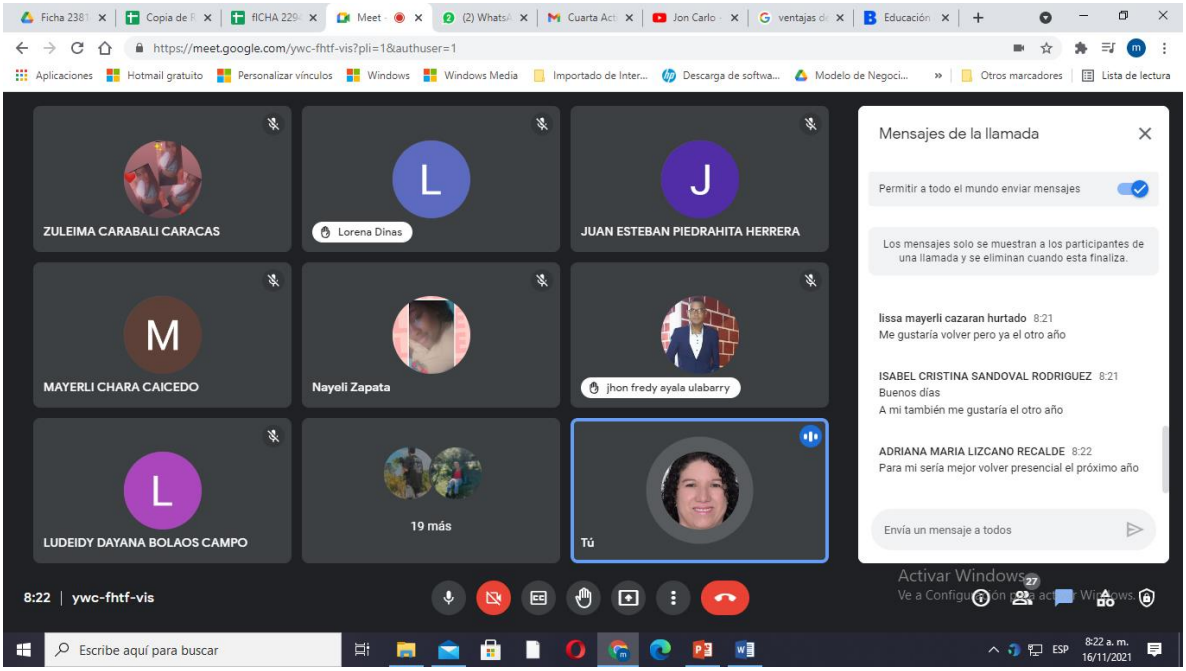

GRABANDO
MARIA YOBEIRA SANCHEZ GUTIERREZ está presentando
SENA
Nombres: Maria Yobeira Sánchez Juan Camilo Mosquera y Paola Andrea Mosquera
Presentado: Mónica María Mora Andrade
Gestión De Talento Humano
Ficha: 2187274
Año: 2021
Popayán
Camilo Mosquera
Euler David Caita ...
Claudia Patricia U...
Laura Vargas
Katherin Urrea
yohana andrea ag...
Mariana Muñoz
Google Chrome
Puede bloquear los anuncios
Instala bloqueador de anuncios y sigue
myfreshspot.com
Instalar
20:03 | hsw-ygkr-fpz
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
8:03 p. m.
19/11/2021


https://meet.google.com/hnb-kxfv-tye?pli=1&authuser=1
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
La Comunicación
Medios de Comunicación
YEFERSON STIVEN MU...
Nayeli Zapata
Leidy Hewitt
Adriana Lizcano
LUIS ALEJANDRO PATI...
ISABEL CRISTINA SAN...
ISABELLA DIAZ PALAC...
19 más
Tú
9:12 | hnb-kxfv-tye
Escribe aquí para buscar
ESP
9:12 a. m.
9/11/2021

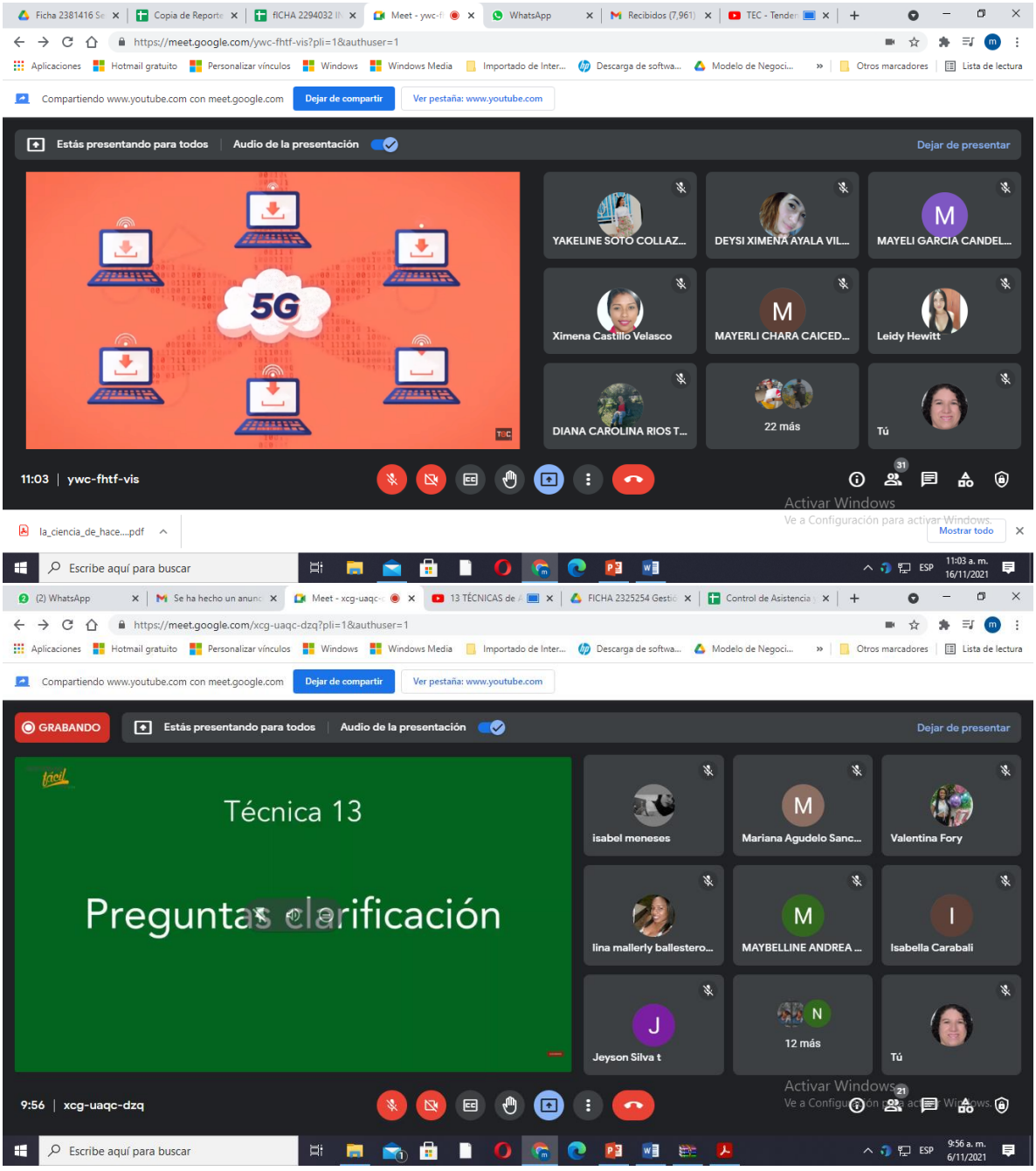

https://meet.google.com/hnb-kxfv-tye?pli=1&authuser=1
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Se le llama también "informativa" y "representativa"; la encontramos en enunciados cuya finalidad es relatar un hecho o describir algo, con cierta distancia emocional. Representa la realiad de lo que se habla, el contecto o referente.
YEFERSON STIVEN M...
Leidy Hewitt
Adriana Lizcano
LUIS ALEJANDRO PAT...
JULISSA FERNANDA ...
Adriana Lizcano
yo si me veo esas peliculas son muy divertidas
YAKELINE SOTO COLLAZOS
La he visto tantas veces que hastq repito lo que dicen
9:23 | hnb-kxfv-tye
Escribe aquí para buscar
ESP
9:23 a. m.
9/11/2021

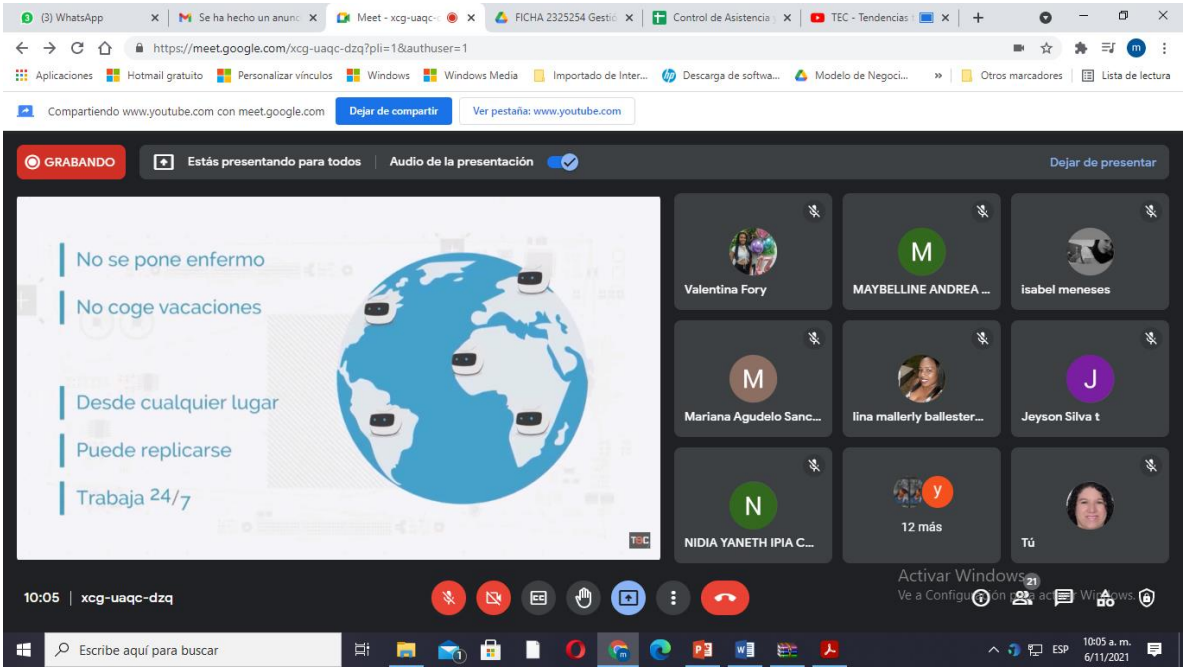

https://meet.google.com/hnb-kxfv-tye?pli=1&authuser=1
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Alvaro Arismendy V.
www.entrenamientoenventas.com
DIANA CAROLINA RIO...
DEYSI XIMENA AYALA ...
Adriana Lizcano
MARIA CAMILA POSS...
David Villegas guaz
wendy hurtado
LUIS ALEJANDRO PATI...
21 más
Tú
10:10 | hnb-kxfv-tye
Escribe aquí para buscar
10:10 a. m.
9/11/2021

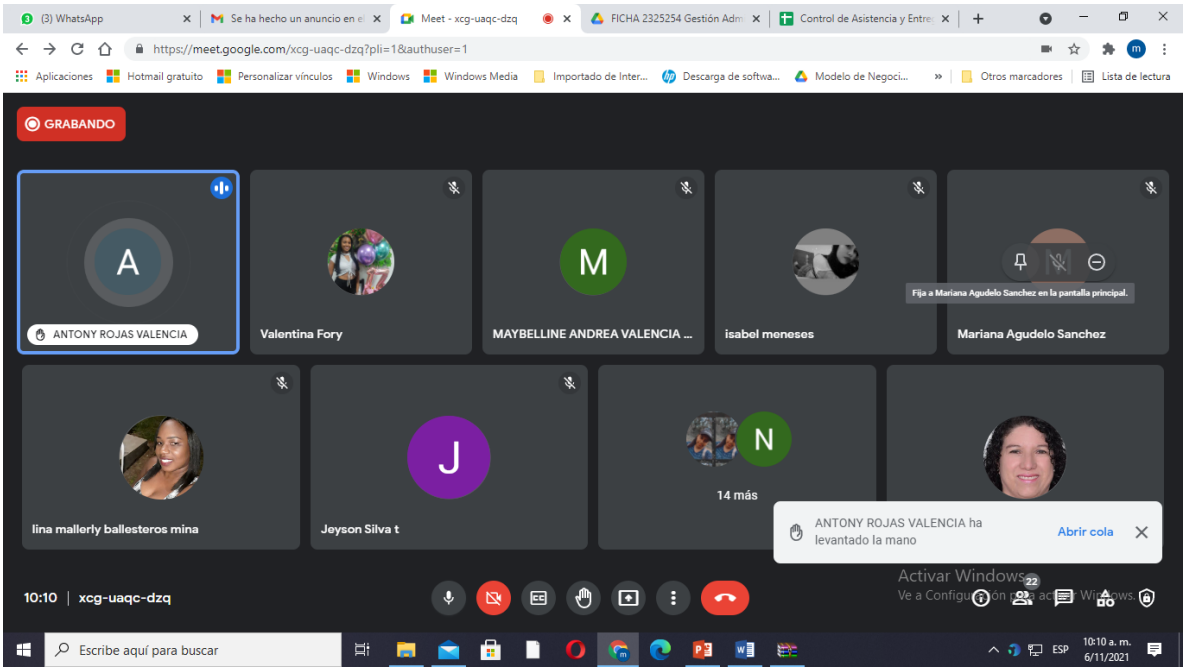

https://meet.google.com/hnb-kxfv-tye?pli=1&authuser=1
GRABANDO
Leidy Hewitt
Ximena Castillo Velasco
DIANA CAROLINA RIOS TENORIO
DEYSI XIMENA AYALA VILLAMIZAR
Adriana Lizcano
wendy hurtado
LUIS ALEJANDRO PATIO MOLINA
18 más
Tú
10:47 | hnb-kxfv-tye
Escribe aquí para buscar
10:47 a. m.
9/11/2021

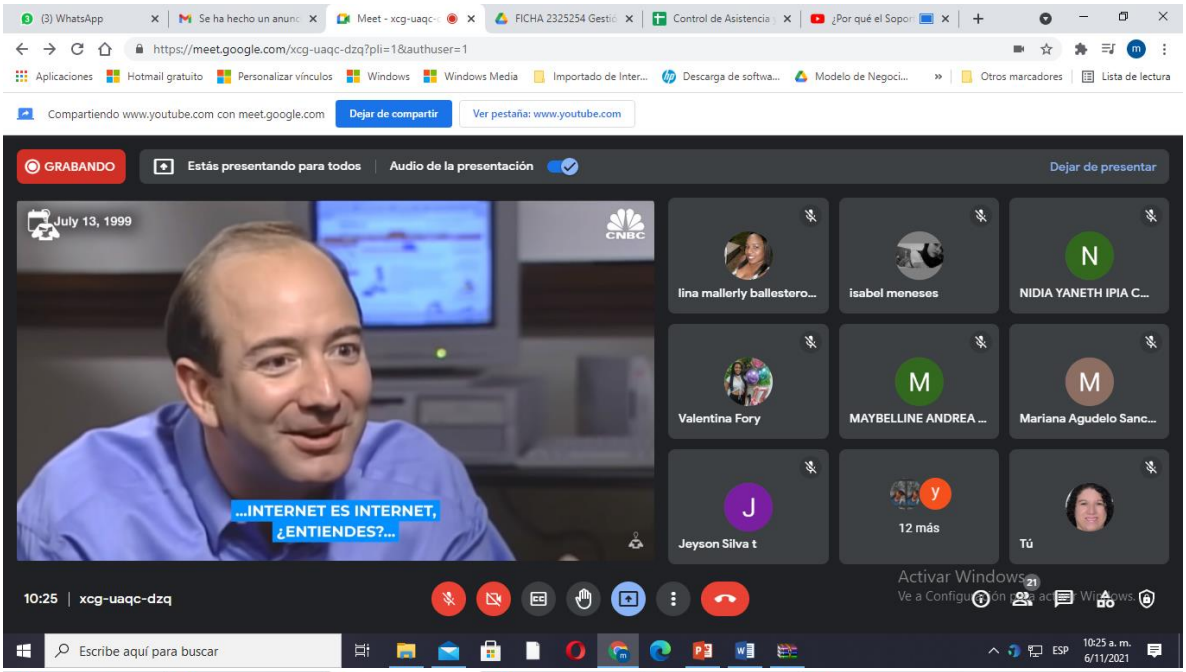

https://meet.google.com/ywc-fhtf-vis?pli=1&authuser=1
ZULEIMA CARABALI CARACAS
Lorena Dinas
JUAN ESTEBAN PIEDRAHITA HERRERA
MAYERLI CHARA CAICEDO
Nayeli Zapata
jhon fredy ayala ulabarry
LUDEIDY DAYANA BOLAOS CAMPO
19 más
Tú
Mensajes de la llamada
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Los mensajes solo se muestran a los participantes de una llamada y se eliminan cuando esta finaliza.
lissa mayerli cazaran hurtado 8:21
Me gustaría volver pero ya el otro año
ISABEL CRISTINA SANDOVAL RODRIGUEZ 8:21
Buenos días
A mi también me gustaría el otro año
ADRIANA MARIA LIZCANO RECALDE 8:22
Para mi sería mejor volver presencial el próximo año
Envía un mensaje a todos
8:22 | ywc-fhtf-vis
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
8:22 a. m.
16/11/2021

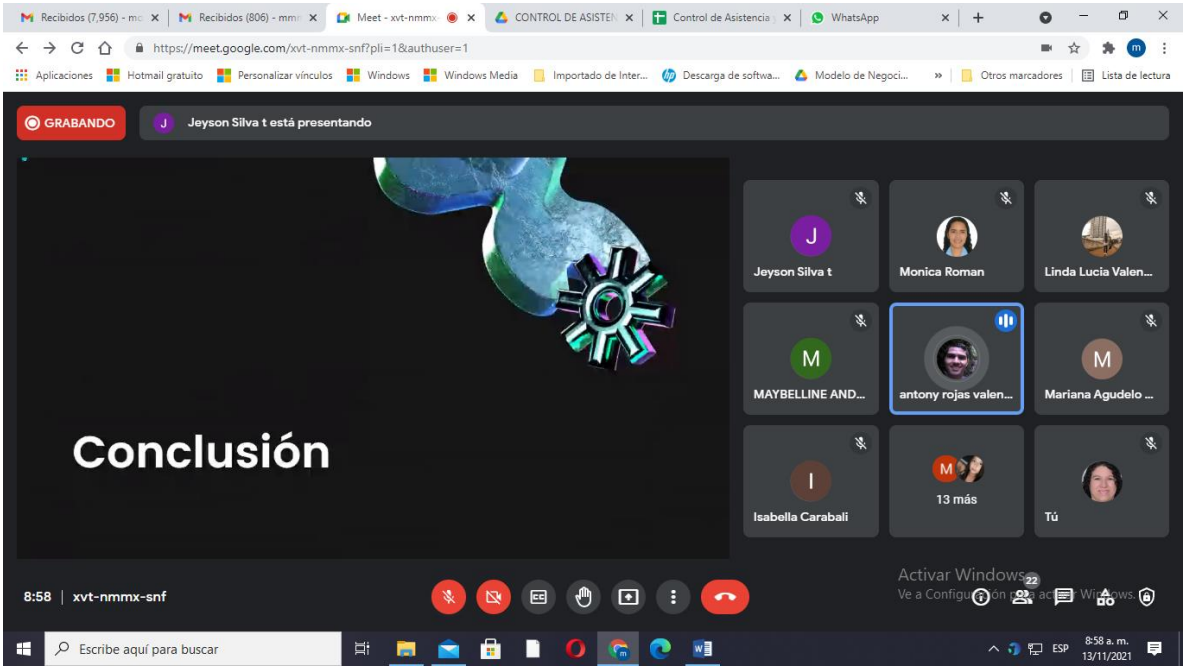

https://meet.google.com/ywc-fhtf-vis?pli=1&authuser=1
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Desarrollar la actitud correcta
Trasladarla a la acción
DEYSI XIMENA AYALA ...
Ximena Castillo Velasco
MAYERLI CHARA CAIC...
LUISA FERNANDA MO...
Leidy Hewitt
DIANA CAROLINA RIO...
LUIS ALEJANDRO PATI...
22 más
Tú
10:33 | ywc-fhtf-vis
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
10:33 a. m.
16/11/2021

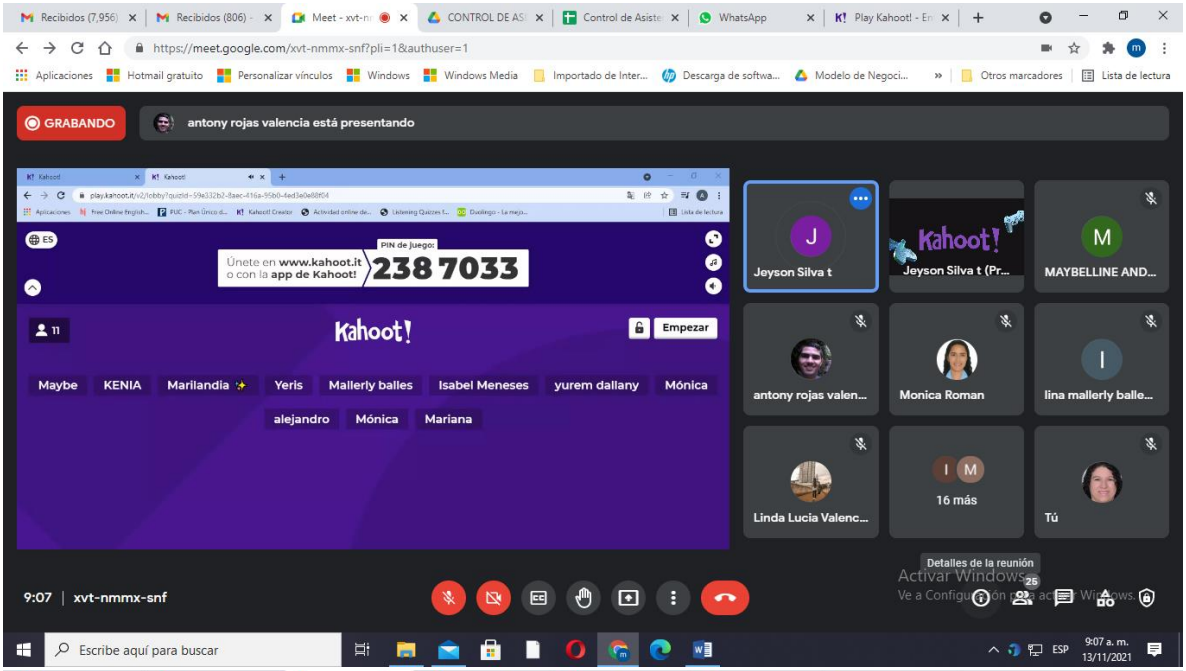

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
5G
YAKELINE SOTO COLLAZ...
DEYSI XIMENA AYALA VIL...
MAYELI GARCIA CANDEL...
Ximena Castillo Velasco
MAYERLI CHARA CAICED...
Leidy Hewitt
DIANA CAROLINA RIOS T...
22 más
Tú
11:03 | ywc-fhtf-vis
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:03 a. m.
16/11/2021
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Técnica 13
Preguntas clarificación
isabel meneses
Mariana Agudelo Sanc...
Valentina Fory
lina mallerly ballestero...
MAYBELLINE ANDREA ...
Isabella Carabali
Jeyson Silva t
12 más
Tú
9:56 | xcg-uaqc-dzq
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
9:56 a. m.
6/11/2021

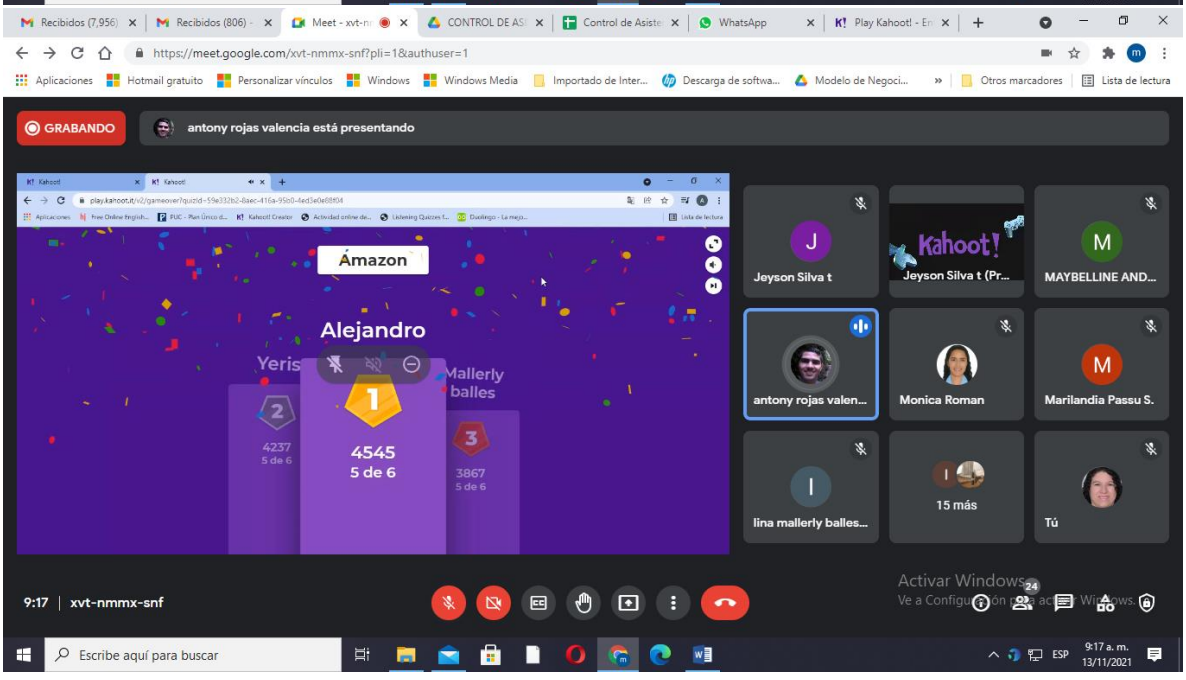

GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
No se pone enfermo
No coge vacaciones
Desde cualquier lugar
Puede replicarse
Trabaja 24/7
Valentina Fory
MAYBELLINE ANDREA ...
isabel meneses
Mariana Agudelo Sanc...
lina mallerly ballester...
Jeyson Silva t
NIDIA YANETH IPIA C...
12 más
Tú
10:05 | xcg-uaqc-dzq
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
10:05 a. m.
6/11/2021

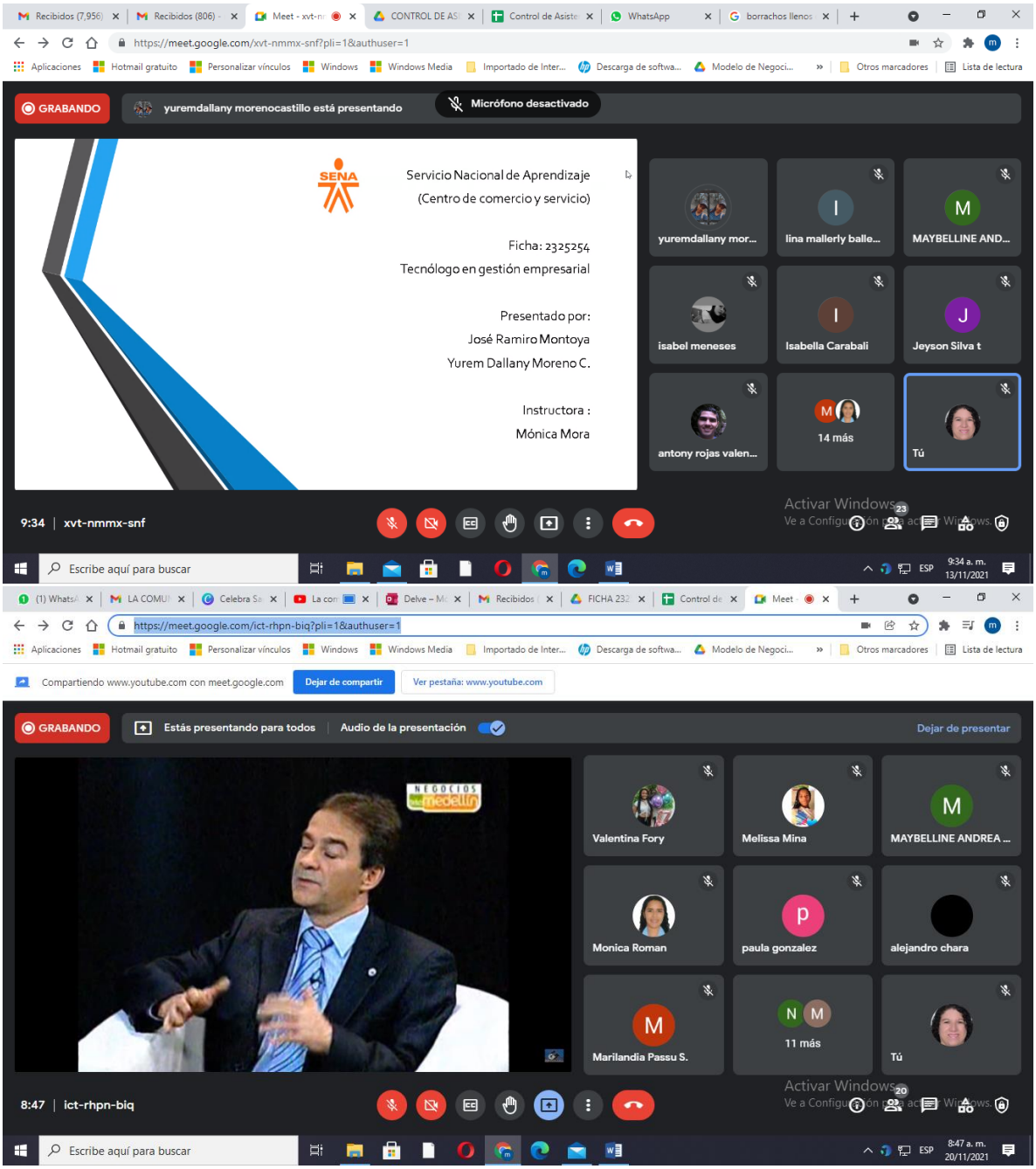

GRABANDO
ANTONY ROJAS VALENCIA
Valentina Fory
MAYBELLINE ANDREA VALENCIA ...
isabel meneses
Fija a Mariana Agudelo Sanchez en la pantalla principal.
Mariana Agudelo Sanchez
lina mallerly ballesteros mina
Jeyson Silva t
14 más
ANTONY ROJAS VALENCIA ha levantado la mano
Abrir cola
10:10 | xcg-uaqc-dzq
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
10:10 a. m.
6/11/2021

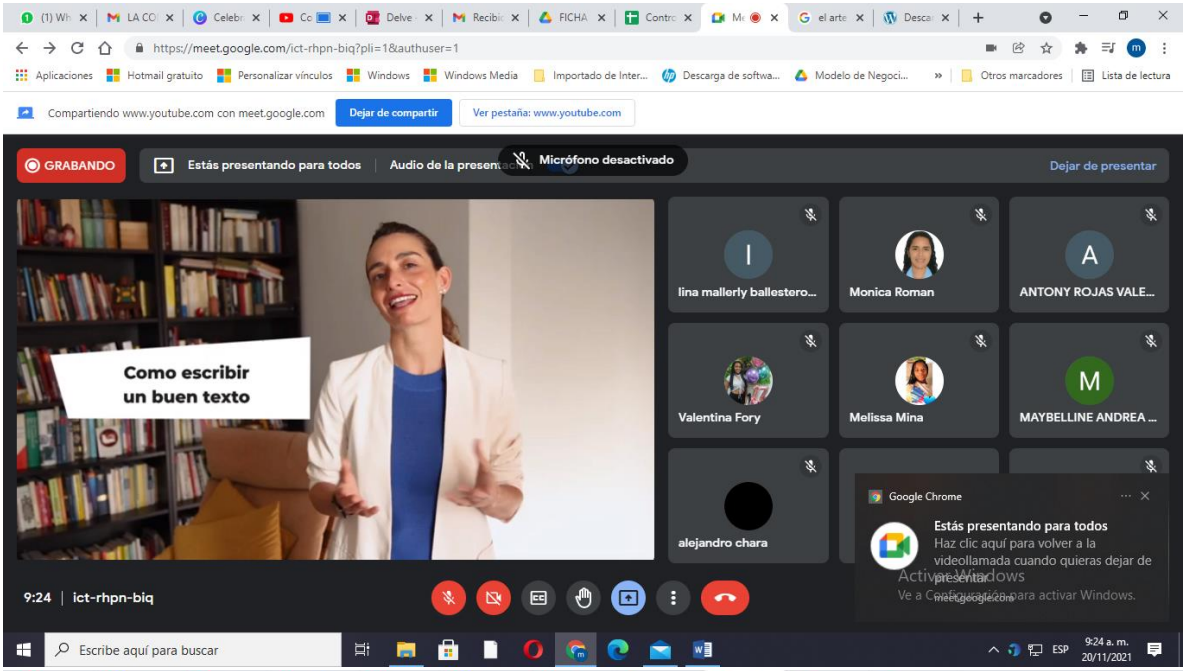

GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
July 13, 1999
CNBC
...INTERNET ES INTERNET, ¿ENTIENDES?...
lina mallerly ballestero...
isabel meneses
NIDIA YANETH IPIA C...
Valentina Fory
MAYBELLINE ANDREA ...
Mariana Agudelo Sanc...
Jeyson Silva t
12 más
Tú
10:25 | xcg-uaqc-dzq
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
10:25 a. m.
6/11/2021

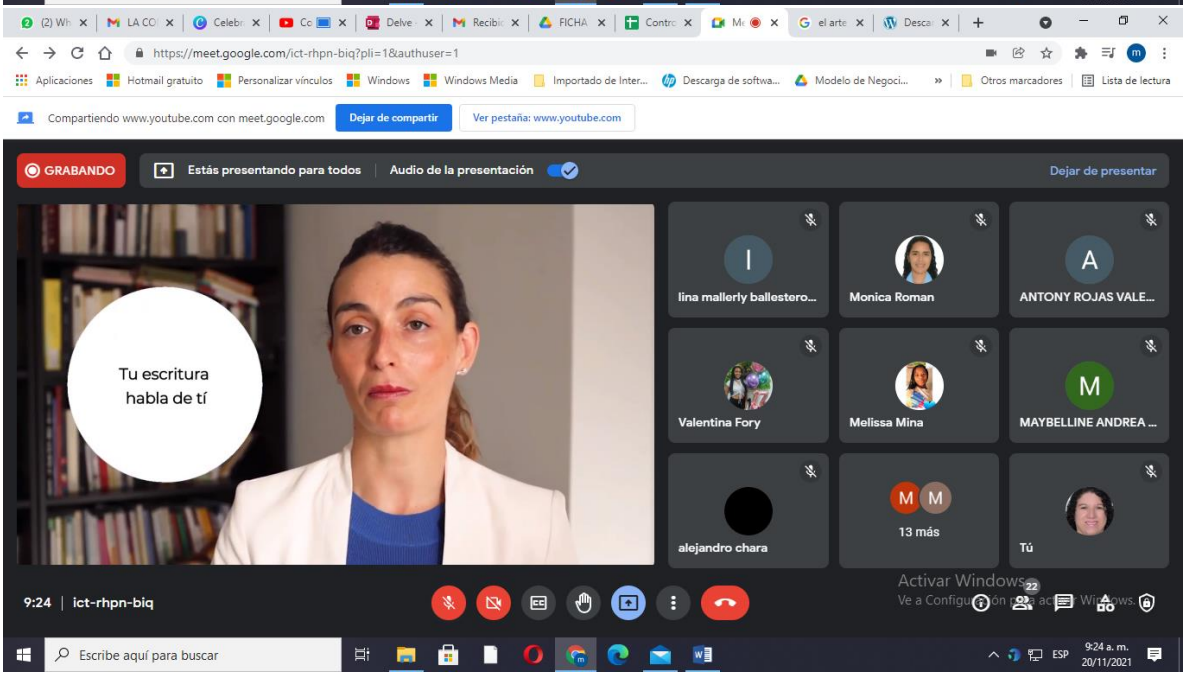

GRABANDO
Jeyson Silva t está presentando
Conclusión
Jeyson Silva t
Monica Roman
Linda Lucia Valen...
MAYBELLINE AND...
antony rojas valen...
Mariana Agudelo ...
Isabella Carabali
13 más
Tú
8:58 | xvt-nmmx-snf
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
8:58 a. m.
13/11/2021

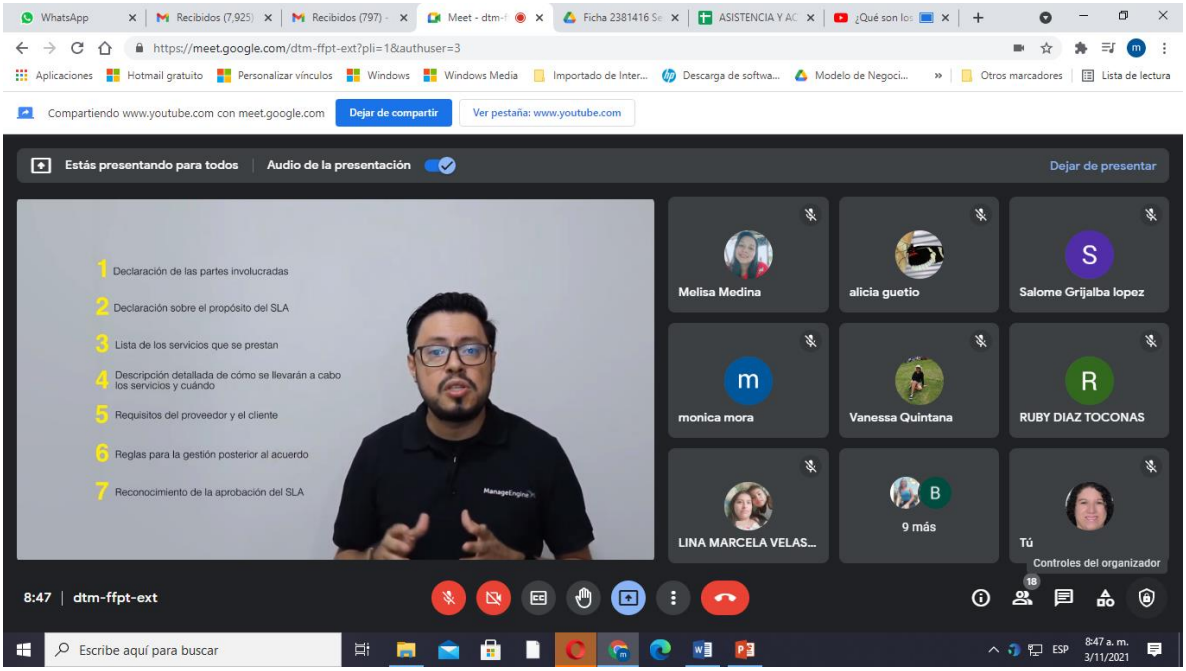

GRABANDO
antony rojas valencia está presentando
Únete en www.kahoot.it o con la app de Kahoot!
PIN de juego:
238 7033
Kahoot!
Empezar
Maybe
KENIA
Marilandia
Yeris
Mallerly balles
Isabel Meneses
yurem dallany
Mónica
alejandro
Mónica
Mariana
Jeyson Silva t
Jeyson Silva t (Pr...
MAYBELLINE AND...
antony rojas valen...
Monica Roman
lina mallerly balle...
Linda Lucia Valenc...
16 más
Tú
Detalles de la reunión
9:07 | xvt-nmmx-snf
Escribe aquí para buscar
ESP
9:07 a. m.
13/11/2021

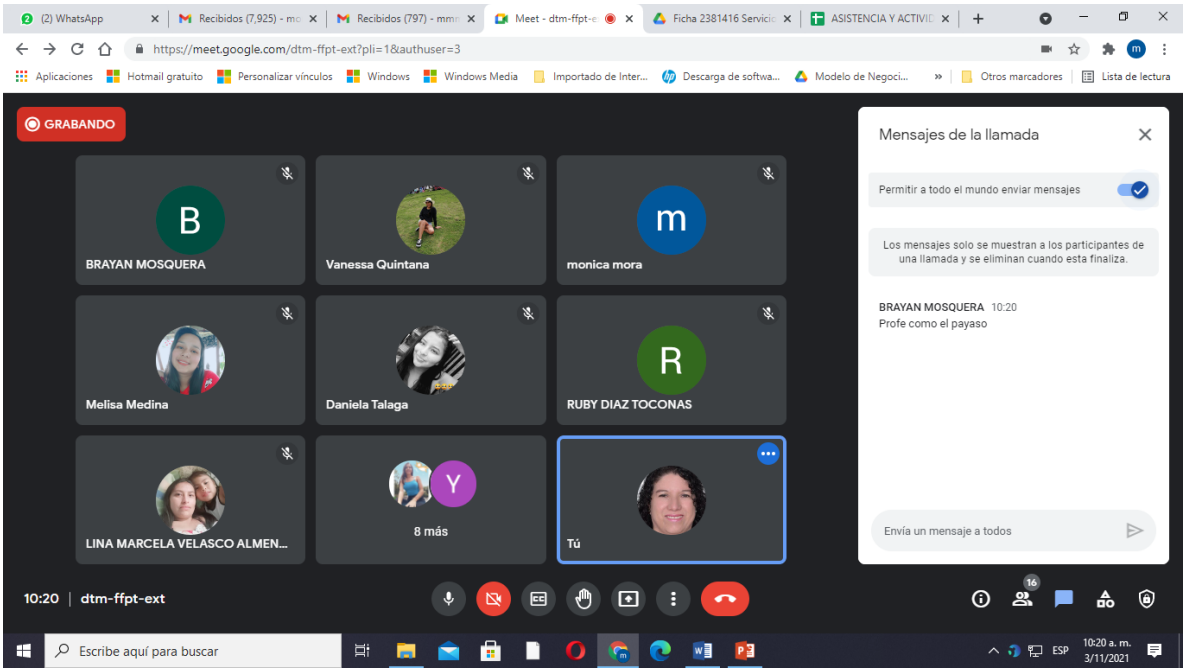

GRABANDO
antony rojas valencia está presentando
Ámazon
Alejandro
Yeris
Mallerly balles
2
4237
5 de 6
1
4545
5 de 6
3
3867
5 de 6
Jeyson Silva t
Jeyson Silva t (Pr...
MAYBELLINE AND...
antony rojas valen...
Monica Roman
Marilandia Passu S.
lina mallerly balles...
15 más
Tú
9:17 | xvt-nmmx-snf
Escribe aquí para buscar
ESP
9:17 a. m.
13/11/2021

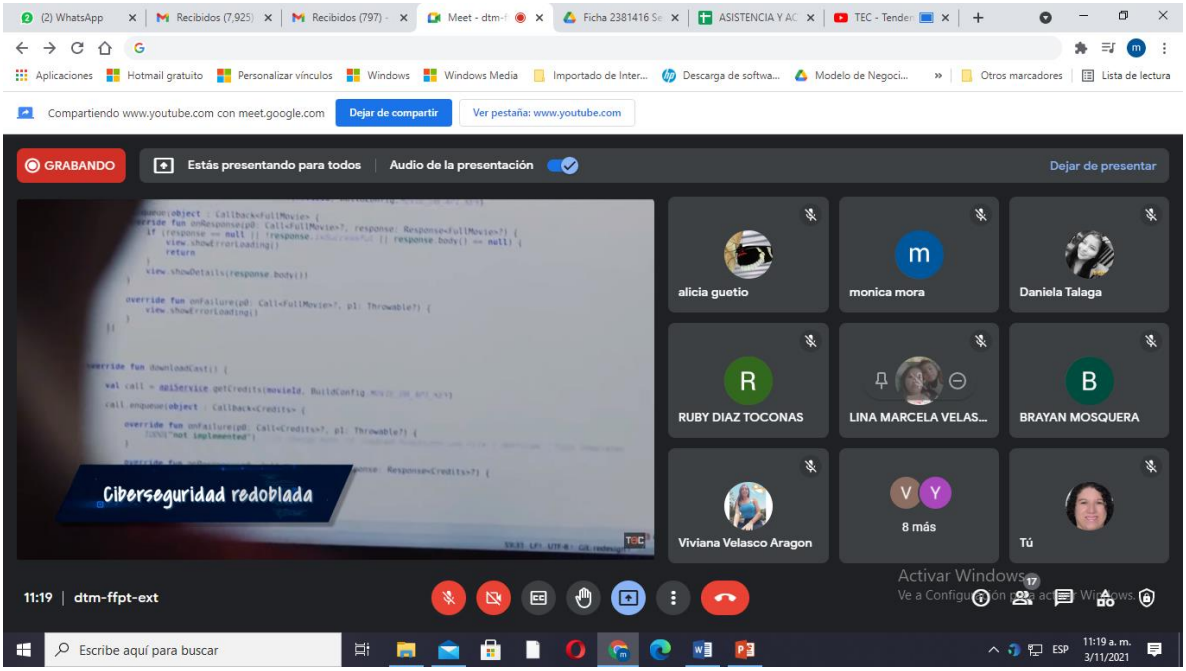

GRABANDO
yuremdallany morenocastillo está presentando
Micrófono desactivado
Servicio Nacional de Aprendizaje
(Centro de comercio y servicio)
Ficha: 2325254
Tecnólogo en gestión empresarial
Presentado por:
José Ramiro Montoya
Yurem Dallany Moreno C.
Instructora :
Mónica Mora
yuremdallany mor...
lina mallerly balle...
MAYBELLINE AND...
isabel meneses
Isabella Carabali
Jeyson Silva t
antony rojas valen...
14 más
Tú
9:34 | xvt-nmmx-snf
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
9:34 a. m.
13/11/2021
https://meet.google.com/ict-rhpn-biq?pli=1&authuser=1
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Valentina Fory
Melissa Mina
MAYBELLINE ANDREA ...
Monica Roman
paula gonzalez
alejandro chara
Marilandia Passu S.
11 más
Tú
8:47 | ict-rhpn-biq
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
8:47 a. m.
20/11/2021

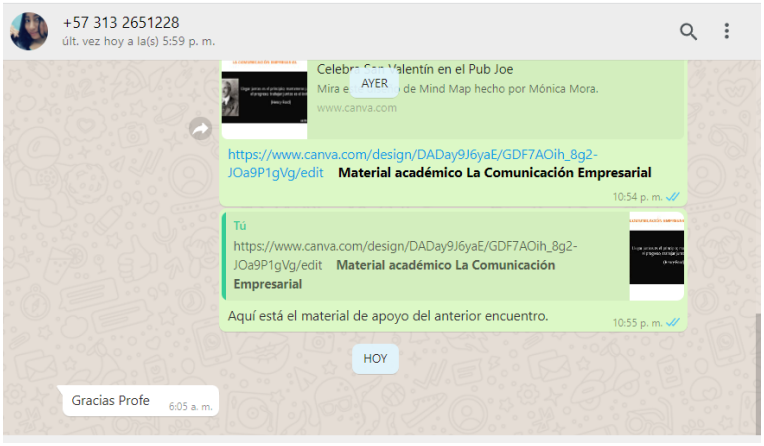

https://meet.google.com/ict-rhpn-biq?pli=1&authuser=1
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Micrófono desactivado
Dejar de presentar
Como escribir un buen texto
lina mallerly ballestero...
Monica Roman
ANTONY ROJAS VALE...
Valentina Fory
Melissa Mina
MAYBELLINE ANDREA ...
alejandro chara
Google Chrome
Estás presentando para todos
Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar
meet.google.com
Activar Windows
9:24 | ict-rhpn-biq
Escribe aquí para buscar
ESP
9:24 a. m.
20/11/2021


https://meet.google.com/ict-rhpn-biq?pli=1&authuser=1
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Tu escritura habla de tí
lina mallerly ballestero...
Monica Roman
ANTONY ROJAS VALE...
Valentina Fory
Melissa Mina
MAYBELLINE ANDREA ...
alejandro chara
13 más
Tú
Activar Windows
9:24 | ict-rhpn-biq
Escribe aquí para buscar
ESP
9:24 a. m.
20/11/2021


Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
1 Declaración de las partes involucradas
2 Declaración sobre el propósito del SLA
3 Lista de los servicios que se prestan
4 Descripción detallada de cómo se llevarán a cabo los servicios y cuándo
5 Requisitos del proveedor y el cliente
6 Reglas para la gestión posterior al acuerdo
7 Reconocimiento de la aprobación del SLA
Melisa Medina
alicia guetio
Salome Grijalba lopez
monica mora
Vanessa Quintana
RUBY DIAZ TOCONAS
LINA MARCELA VELAS...
9 más
Tú
Controles del organizador
8:47 | dtm-ffpt-ext


GRABANDO
BRAYAN MOSQUERA
Vanessa Quintana
monica mora
Melisa Medina
Daniela Talaga
RUBY DIAZ TOCONAS
LINA MARCELA VELASCO ALMEN...
8 más
Tú
Mensajes de la llamada
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Los mensajes solo se muestran a los participantes de una llamada y se eliminan cuando esta finaliza.
BRAYAN MOSQUERA 10:20
Profe como el payaso
Envía un mensaje a todos
10:20 | dtm-ffpt-ext


Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Ciberseguridad redoblada
alicia guetio
monica mora
Daniela Talaga
RUBY DIAZ TOCONAS
LINA MARCELA VELAS...
BRAYAN MOSQUERA
Viviana Velasco Aragon
8 más
Tú
11:19 | dtm-ffpt-ext
Escribe aquí para buscar
11:19 a. m.
3/11/2021


+57 313 2651228
últ. vez hoy a la(s) 5:59 p. m.
AYER
Celebra San Valentín en el Pub Joe
Mira el diseño de Mind Map hecho por Mónica Mora.
www.canva.com
https://www.canva.com/design/DADay9J6yaE/GDF7AOih_8g2-JOa9P1gVg/edit Material académico La Comunicación Empresarial
10:54 p. m.
Tú
https://www.canva.com/design/DADay9J6yaE/GDF7AOih_8g2-JOa9P1gVg/edit Material académico La Comunicación Empresarial
Aquí está el material de apoyo del anterior encuentro.
10:55 p. m.
HOY
Gracias Profe
6:05 a. m.


+57 318 6318395
SÁBADO
Profe tengo dos cositas para preguntarle
10:46 a. m.
1 profe es que hubo momento que se me dañó la señal de internet y que perdido será que me puede explicar un momento más o menos como puedo hacer el trabajo por FA
10:47 a. m.
2 lo puedo hacer individualmente
10:47 a. m.
2:56
11:00 a. m.
1:02
11:07 a. m.


Windows Media
Importado de Inter...
Descarga de softwa...
Modelo de Negoci...
Otros marcadores
Lista de lectura
Intervenir - 2325254
Isabel, Kenia, Maibelline, Mariana, Tony, +57 300 5568380, +57 300 6513972, +57 300 6835224, +57 301 2...
Link de registro:
https://forms.office.com/r/VZK6te39gQ
¡Te esperamos!
5:46 p. m.
SÁBADO
Bendecido dia Queridos Aprendices, comparto el link para nuestro encuentro de hoy 20/11/2021 https://meet.google.com/ict-rhpn-biq?pli=1&authuser=1
7:52 a. m.
Celebra San Valentín en el Pub Joe
Mira este diseño de Mind Map hecho por Mónica Mora.
www.canva.com
https://www.canva.com/design/DADay9J6yaE/GDF7AOih_8g2-JOa9P1gVg/edit Material académico La Comunicación Empresarial


Maibelline 2325254
7:06 p. m.
7:06 p. m.
13/11/2021
ANALISIS DE ESTUDIO DE AMAZON
analisis de estudio de amazon.p...
PDF • 2 MB
9:24 a. m.